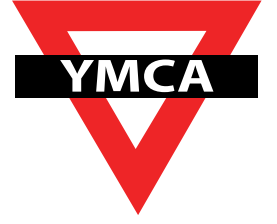


جمعية الشبان المسيحية القدس  
برنامج التأهيل



مسح للمؤسسات العاملة في مجال  
الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي  
في الضفة الغربية

نيسان 2014





# جمعية الشبان المسيحية القدس برنامج التأهيل

مسح للمؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي  
الاجتماعي في الضفة الغربية

نيسان ٢٠١٤

## إعداد

جمعية الشبان المسيحية القدس - برنامج التأهيل

## شكر وتقدير

باسمي وباسم جمعية الشبان المسيحية القدس- برنامج التأهيل، ادارة وموظفين ومتطوعين أتقدم بعظيم الشكر والتقدير الى كل المؤسسات التي ساهمت وتعاونت على انجاز هذه الدراسة المسحية بالغة الأهمية والتي توفر أساسا صالحا للمعرفة وتسهيل تقديم الخدمة وتوفير الخلفية المعلوماتية الدقيقة لوضع الخطط الوطنية وتقديم خدمات الحماية الاجتماعية لابناء شعبنا خاصة الأطفال منهم، أولئك الذين تأثرت حياتهم ونموهم ومستقبلهم بالأحداث الطارئة والتي يمثل الاحتلال العسكري الاسرائيلي لفلسطين سببها ومصدرها الرئيسي، اذ أن اجراءات الاحتلال القمعية والمتعارضة مع القانون الدولي والقيم الانسانية باتت مصدر خطر ورعب وقلق وتوتر دائم لدى غالبية أبناء شعبنا خاصة الأطفال بينهم.

واذ نشكر وتقدر جهود المخلصين فاننا نخص بالذكر هنا الزميل حسين وراسنة، مسؤول وحدة البحث والتدريب على تنسيقه لكافة الجهود منذ بداية عملنا وحتى انجاز هذه الدراسة. كما نشكر فريق العمل الميداني ومشرفيهم والمتطوعين والعاملين معهم ومدخلي البيانات لما أبدوه من مهنية وحرص وتفان وصبر أثناء جمعهم للبيانات، والتدقيق في مصداقيتها وادخالها على البرنامج المحوسب.

لقد مثلت لجنة البحث العلمي لهذه الدراسة مرجعا هاما وموجها لمسار البحث مستندة للمعايير العلمية والمهنية ومراعية لكافة متطلبات انجاز عمل كهذا. وهنا نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأعضاء اللجنة العلمية ممثلين للمؤسسات والوزارات التالية:

#	اسم المؤسسة	اسم العضو/ة
١	وزارة الصحة الفلسطينية	السيدة سهير حماد
٢	وزارة الشؤون الاجتماعية	السيد يوسف أبو مخو
٣	وزارة التربية والتعليم	السيدة إلهام غنيم
٤	مركز الإرشاد الفلسطيني	السيدة ريماء عوض
٥	الهلال الأحمر الفلسطيني	السيد موسى سباعرة
٦	جمعية الشبان المسيحية القدس- برنامج التأهيل	السيد حسين وراسنة - منسق اللجنة
٧	جمعية الشبان المسيحية القدس- برنامج التأهيل	السيدة لمى عودة
٨	وكالة غوث وتشغيل اللاجئين	السيدة وفاء علي

كما و نشكر كافة المؤسسات ومدرائها وممثليها على تعاونهم مع فريق المسح والذي كان له الأثر الأكبر في الحصول على هذه المعلومات. وختاما فاننا نتوجه بالشكر الجزيل والكثير من العرفان لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) التي مولت هذه الدراسة المسحية ونخص بالشكر والتقدير السيد ابراهيم المصري على دعمه المتواصل ومتابعته الحثيثة لانجاز هذه الدراسة.

نادر أبو عمشا

مدير جمعية الشبان المسيحية القدس

برنامج التأهيل

الصفحة	الموضوع
٦	قائمة الجداول
٩	الملخص التنفيذي
<b>١.</b>	<b>المقدمة</b>
١٠	١, ١ مقدمة
١٠	٢, ١ أهداف المسح
١٠	٣, ١ هيكلية التقرير
<b>II</b>	<b>المفاهيم والمصطلحات</b>
<b>١٣</b>	<b>المنهجية وجودة البيانات</b>
١٣	١, ٣ المرحلة التحضيرية
١٣	٢, ٣ استمارة المسح
١٣	٣, ٣ مجتمع الدراسة
١٤	٤, ٣ التجربة القبليّة
١٤	٥, ٣ العمليات الميدانية
١٤	١, ٥, ٣ تجهيز كتيب ارشادات للباحثين /ات والتدريب
١٥	٢, ٥, ٣ جمع البيانات
١٥	٣, ٥, ٣ معدلات الاستجابة
١٥	٤, ٥, ٣ الآلية الأشراف والتدقيق
١٥	٦, ٣ معالجة البيانات
١٥	١, ٦, ٣ تجهيز برنامج الإدخال
١٥	٢, ٦, ٣ إدخال البيانات والتحقق من دقتها
١٦	٣, ٦, ٣ تحديث البيانات
١٦	٧, ٣ ابرز التحديات والصعوبات
<b>IV</b>	<b>النتائج الرئيسية والتوصيات</b>
٢٨	دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية
٥٤	الجداول

## أسماء المتطوعين/ات الذين قاموا بتعبئة الإستمارات

المنطقة	الاسم	الرقم
ابوديس	عدي العارضة	١
اريجا	فداء عبد الهادي	٢
أريحا	عرين الشيخ	٣
بيت لحم	عبد الله جبر	٤
بيت لحم	صابرين معالي	٥
جنين	فادي موسى	٦
جنين	ابراهيم ياسين	٧
الخليل	ناهد عواودة	٨
الخليل	آيات تميمي	٩
الخليل	مجدولين العمصي	١٠
رام الله	إيناس رضوان	١١
رام الله	سونيا محمود	١٢
رام الله	إلهام عطا الله	١٣
سلفيت	الهام حافظ	١٤
سلفيت	هناء شلوف	١٥
طوباس	ولاء دراغمة	١٦
طولكرم	نسرين قوزح	١٧
طولكرم	بثينة حمدان	١٨
طولكرم	أريج أبو غالي	١٩
القدس	عرين النتشة	٢٠
القدس	اسلام قولا خاص	٢١
قلقيلية	صفا عودة	٢٢
قلقيلية	باسمة المبتاني	٢٣

## فريق العمل الميداني

المنطقة	الاسم	الرقم
قليلية	ليندا احمد	٢٤
نابلس	ميسرة أبو الهدى	٢٥
نابلس	برلنت العفوري	٢٦
نابلس	ميري صوالحة	٢٧
نابلس	شادي منصور	٢٨
نابلس	باسل الخطيب	٢٩

## أسماء المشرفين/ات في المحافظات الذين أشرفوا على العمل الميداني

المنطقة	الاسم	الرقم
القدس وأريحا	ابتسام عديلة	١
طولكرم	اميمة شحرور	٢
جنين	محمد محاجنة	٣
رام الله	لمى عودة	٤
بيت لحم	مروان الاحمر	٥
الخليل	علاء ابو عياش	٦
نابلس	مصطفى عمر	٧
قليلية	محمود كتانة	٨
سلفيت	عبد الرحمن سلمان	٩
طوباس	عماد العارضة	١٠



الصفحة	الجدول
٥٤	جدول ١: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة مع فروعها في محافظات الضفة الغربية
٥٤	جدول ٢: توزيع المؤسسات في الضفة الغربية حسب المكتب الرئيسي والمحافظة
٥٥	جدول ٣: توزيع المؤسسات في الضفة الغربية حسب المحافظة والفئة العمرية
٥٥	جدول ٤: توزيع المؤسسات حسب الفئة العمرية ونوع المؤسسة
٥٦	جدول ٥: توزيع المؤسسات في الضفة الغربية حسب الجنس ونوع المؤسسة
٥٦	جدول ٦: توزيع المؤسسات حسب المحافظة والجنس
٥٧	جدول ٧: توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومستوى الخدمة
٥٧	جدول ٨: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومستوى الخدمات
٥٨	جدول ٩: توزيع المؤسسات في الضفة الغربية حسب نوع الخدمات والمحافظة
٥٩	جدول ١٠: توزيع المؤسسات في الضفة الغربية حسب نوع الخدمات ونوع المؤسسة
٦٠	جدول ١١: توزيع المؤسسات حسب المحافظة واولقات تقديم الخدمة
٦٠	جدول ١٢: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة واولقات تقديم الخدمة
٦١	جدول ١٣: توزيع المؤسسات حسب المحافظة وتقديمها للخدمات لإيوائية
٦١	جدول ١٤: توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومكان تقديم الخدمات
٦٢	جدول ١٥: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومكان تقديم الخدمة
٦٢	جدول ١٦: توزيع المؤسسات حسب نوع المحافظة والتجمع السكاني
٦٣	جدول ١٧: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة والتجمع السكاني
٦٣	جدول ١٨: توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومدى تكلفة تقديم الخدمة

الصفحة	الجدول
٦٣	جدول ١٩ توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى تكلفة تقديم الخدمة
٦٤	جدول ٢٠: توزيع المؤسسات حسب فريق العمل المختص والمحافظة
٦٥	جدول ٢١: توزيع المؤسسات حسب فريق العمل المختص ونوع المؤسسة
٦٥	جدول ٢٢: توزيع المؤسسات حسب المحافظة والفئة المجتمعية التي تعمل معها
٦٦	جدول ٢٣: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة والفئة المجتمعية التي تعمل معها
٦٦	جدول ٢٤: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة و تحويل للحالات بين المؤسسات وفق نموذج
٦٦	جدول ٢٥: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومتابعتها للحالات بعد التحويل
٦٧	جدول ٢٦: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وقدرتها على تنفيذ تدريبات ونوع التدريب الذي تلقوه
٦٧	جدول ٢٧: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى توفر فريق بحث علمي وقدرتها على القيام بابحاث
٦٨	جدول ٢٨: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وقدرتها على تمويل ابحاث
٦٨	جدول ٢٩: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى تلقيها خدمة الاشراف المهني
٦٩	جدول ٣٠: توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وتوفر فرص للتطوعين
٦٩	جدول ٣١: درجة رضا المؤسسات عن مفهوم التعاون والتنسيق والتحويل بين المؤسسات
٦٩	جدول ٣٢: توزيع المؤسسات حسب نوع المشاكل في الصحة النفسية والفئات المجتمعية

## ملخص تنفيذي

يمثل المسح للمؤسسات التي تقدم خدماتها في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، أهمية خاصة في ظل عدم توفر بيانات كافية ومحدثة عن هذه المؤسسات، حيث يهدف المسح إلى عرض صورة موسعة عن حجم وطبيعة عمل كافة المؤسسات، والبرامج العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية وفق معايير محددة مسبقاً، مما يسهل الوصول إلى الخدمات بأسرع وقت ممكن. وتم اعتماد المنهج المسحي في الدراسة، حيث تم مسح ٢٥٥ مؤسسة تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، وقد تم تنفيذ المسح من خلال استبيان خاص قامت بإعداده لجنة البحث العلمي.

وتم تنفيذ جمع البيانات عبر المقابلة الشخصية لمدرء المؤسسات أو من ينوب عنهم من قبل فريق المسح الميداني في الفترة الواقعة ما بين ٢٠١٢/٩ ولغاية ٢٠١٣/٢.

وأشارت النتائج الرئيسية إلى أن عدد المؤسسات المزودة لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية ١٤٨ مؤسسة موزعين على ١٠٩ مؤسسات أهلية NGO، وزارات حكومية، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، ووكالة الغوث وتشغيل اللاجئين، ٢٧ مؤسسة قطاع خاص و٧ مؤسسات دولية، حيث يبلغ مجموعها مع الفروع ٢٥٥ مؤسسة، وان المؤسسات الأهلية NGO أكبر مزود للخدمة.

- أظهرت البيانات أن ٩٣٪ من المؤسسات تعمل مع كلا الجنسين، وبلغت نسبة المؤسسات التي تعمل مع الإناث فقط ٥٪ ومع الذكور ٢٪، وأن أغلبية المؤسسات تعمل مع فئة الأطفال حيث بلغ تعدادها ٢٢٦ مؤسسة.
- أظهرت البيانات أن ٢٥٥/٢٢٦ مؤسسة تقدم خدمة الإرشاد النفسي الجمعي، ٢٥٥/٢١٦ مؤسسة تقدم خدمة أنشطة دعم مجتمعية، و٢٥٥/٢١٢ مؤسسة تقدم خدمة الإرشاد النفسي الفردي، وبالمقابل فإن الخدمة العلاجية التخصصية تقدمها ٦١ مؤسسة و٤١ مؤسسة تقدم خدمة العلاج الدوائي.
- أظهرت البيانات أنه يوجد ٢٥٥/٢١٦ مؤسسة تقدم خدماتها في المدن و٢٥٥/٢١٢ مؤسسة تقدم خدماتها في القرى، مقابل ٢٥٥/١٧٣ مؤسسة تعمل في المخيمات و٢٥٥/١٢٤ مؤسسة تعمل في المناطق البدوية، وفي نفس السياق فتنوع خدمات المؤسسات من حيث مكان تنفيذ النشاطات، فقد وجد ٢٥٥/٢٢٠ مؤسسة تنفذ أنشطتها في المراكز، و١٦٦ مؤسسة في المجتمع و١٦٠ مؤسسة في المدارس و١٢٧ مؤسسة في المنازل، و٦٨ مؤسسة في العيادة، وأشار البيانات أن ٨١٪ من المؤسسات تقدم خدماتها في الصحة النفسية بصورة مجانية مقابل ٨، ٥٪ من المؤسسات يقوم المستفيدون بدفع كلي بدل الخدمة.
- أظهرت البيانات أن مجموع أعضاء فريق العمل التخصصي لدى المؤسسات في الضفة الغربية ٢٦٨٠ عضواً وان ٢١٪ من فريق العمل هم مرشدون/ات تربويين/ات و٢٦٪ هم أخصائي/ة اجتماعي/ة و٩٪ أخصائيين/ت نفسيين/ات و٣٩، ١٪ طبيب/ات نفسي.
- أشارت النتائج أن ٨٩٪ من المؤسسات تعتمد نظام تحويل الحالات مقابل ١١٪ لا تقوم بالتحويل، وان ٦٤٪ من المؤسسات التي تقوم بالتحويل، تعتمد نموذج خاص بها للتحويل مقابل ٣٦٪ من المؤسسات لا تعتمد أي نموذج للتحويل.
- أشارت النتائج إلى أن ٦٨٪ من المؤسسات تقدم تدريبات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مقابل ٣٢٪ لا تمتلك القدرات لأجراء تدريبات في هذا المجال.
- أظهرت البيانات أن ٨٥٪ من المؤسسات يتوفر لديها نظام الإشراف المهني على فريق العمل المختص مقابل ١٥٪ من المؤسسات لا يتوفر لديها إشراف .
- أظهرت النتائج أن ١٧٪ من المؤسسات لديهم فريق بحث علمي في الصحة النفسية، مقابل ٨٢٪ ليس لديهم فريق بحث، وان معظم المؤسسات التي تمتلك فريق بحث علمي هي مؤسسات محلية NGO، وان ما نسبة ٣، ٨٪ فقط من المؤسسات تمويل الأبحاث مقابل ٩٦٪ من المؤسسات لا تمويل أبحاث .
- أشارت النتائج إلى أن مستوى درجة الرضا عن العلاقة ما بين المؤسسات حول قضايا التنسيق والتعاون والتحويل فيما بينهما هي في المستوى المتوسط وغير راضين عن العلاقة بين المؤسسات .

## ١.١: مقدمة

ثمة مؤشرات واضحة تشير إلى أن تكرار الأحداث الطارئة التي يتعرض لها المجتمع الفلسطيني نتيجة الاحتلال في مختلف مناطق الضفة الغربية، تخلق معاناة مستمرة للسكان، مما يقوض مستوى الصحة النفسية ويخلق العديد من المشاكل النفسية والاجتماعية على المستوى الفردي والأسري والمجتمعي، وكذلك يزيد من معاناة الفئات المهمشة ويعمق من حدة المشاكل التي كانت قائمة بالأصل، وهذا يستدعي من كل الجهات الفاعلة وبالتحديد المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، العمل على إزالة كل المعوقات التي تحول دون تطوير استجابات فعالة للأحداث الطارئة التي يتعرض لها المجتمع الفلسطيني، وما يتطلبه ذلك من توفير الموارد ومصادر الدعم وتفعيل التنسيق المشترك، وتوحيد الجهود المشتركة والتحضير والتخطيط المسبق للاستجابة السريعة للمتأثرين من الأحداث الطارئة، وهذا يتطلب توفير قاعدة بيانات ومعلومات أساسية تتمثل في رسم خارطة جغرافية عن المؤسسات والخدمات التي تقدمها في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

لذا قامت جمعية الشبان المسيحية القدس- برنامج التأهيل بإجراء دراسة " عن مدى توفر دراسات مسحية شاملة وحديثة للمؤسسات التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية في حزيران عام ٢٠١٢"، وأظهرت نتائج عملية البحث والتقصي عدم توفر دراسة مسحية شاملة ومحدثة لمزودي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، مع العلم أن هناك حاجة ماسة وضرورية لتوفير مسح شامل لهذه المؤسسات وطبيعة خدماتها في الضفة الغربية، على أن تتوفر فيه فرصة التحديث المستمر وان يكون متاحاً للجميع.

## ١.٢: أهداف المسح

يهدف المسح بشكل رئيسي إلى عرض صورة موسعة عن حجم وطبيعة عمل كافة المؤسسات والبرامج العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المستوفية للمعايير في الضفة الغربية، سواء كانت حكومية أو أهلية NGO أو دولية NGO، أو أمم متحدة أو خاصة، في ظل نقص البيانات والمعلومات الكمية والنوعية، ويمكن تلخيص الأهداف الفرعية في التالي:

١. توفير قاعدة بيانات محدثة للمؤسسات التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية.
٢. التعرف إلى واقع المؤسسات والخدمات والأنشطة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتوزيعها الجغرافي في الضفة الغربية.
٣. التعرف إلى حجم فريق العمل المختص في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتوزيعه الجغرافي.
٤. تزويد المؤسسات المجتمعية بالعناوين حول نوعية الخدمات والأنشطة ومكان تقديمها التي تمكنها من الوصول للخدمة.
٥. مساعدة متلقي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من الوصول إلى الخدمات بأسرع وقت ممكن.
٦. المساهمة في تطوير التعاون الفعال بين المؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتفعيل نظام الإحالة عن طريق إتاحة المعلومات عن المؤسسات العاملة في هذا المجال.
٧. مساعدة صانعي القرار في التعرف على الفجوات والاحتياجات التي تساعد في عملية التخطيط.

وقد نتج عن عملية المسح :

- تقرير وصفي عن مزودي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- دليل للمؤسسات والبرامج والمراكز ذات الصلة.
- إنشاء موقع الكتروني خاص لمزودي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

## ١.٣: هيكلية التقرير:

يتكون التقرير من أربعة فصول بالإضافة إلى التقديم، يتناول الفصل الأول مقدمة عامة حول موضوع المسح وأهدافه وهيكلية التقرير، ويتناول الفصل الثاني المفاهيم والمصطلحات التي استند إليها المسح، ويعرض الفصل الثالث منهجية المسح والعمل الميداني وجودة البيانات، بينما يتطرق الفصل الرابع للنتائج الرئيسية والتوصيات.

### المفاهيم والمصطلحات

**مؤسسة حكومية:** هي منظمة تملكها الدولة، وتخدم المجتمع ولا يمتلكها أفراد وتشرف عليها الدولة وتكفل برواتب موظفيها .

**مؤسسة محلية (NGO):** منظمة غير حكومية (NGO) محلية، مستقلة وذات طابع مدني والتي تعمل ضمن مجالات تنمية متعددة لمختلف فئات المجتمع دون تمييز على اساس العرق أو الدين أو الجنس وبهدف غير ربحي.

**هيئة أمم متحدة:** هي هيئة دولية تابعة لمنظمة الأمم المتحدة، تقدم خدماتها في مجالات محددة، ومنها ( UNRWA, UNICIEF, UNDP ).

**مؤسسة دولية NGO:** منظمة دولية غير حكومية خيرية، لا تستهدف الربح ، ينظمها مواطنون على اساس دولي ويتمحور عملها حول مهام معينة ويقودها اشخاص ذو اهتمامات مشتركة وتقدم خدمات متنوعة ذات مصلحة عامة.

**قطاع خاص:** المقصود هنا المراكز والمؤسسات الخاصة، التي يمتلكها أفراد أو شركات وتستههدف في عملها جني ودر الأرباح للمالكين لها.

**الصحة النفسية:** حالة من العافية التي يحقق فيها الفرد قدراته ويمكن ان يتغلب على الاجهادات العادية في الحياة ، ويمكن أن يعمل بانتاجية مثمرة ، ويكون قادراً على المساهمة في مجتمعه ( منظمة الصحة العالمية، ١٩٧٨ ).

**الدعم النفسي الاجتماعي:** منهج يستخدم لمساعدة الاشخاص والمجموعات التي تواجه ظروف صعبة ، من أجل تعزيز قدرتهم على التحمل والتكيف مع الكرب ، وذلك بهدف مساعدتهم في تسهيل العودة إلى حياتهم الطبيعية وللوقاية من التداعيات المرضية الناتجة عن المواقف التي من الممكن أن تكون صادمة.

**طبيب نفسي:** يشير هذا الصطلح إلى خريجي/ات كلية الطب ثم يتخصص بعلم النفس وعلاج الامراض النفسية وقد يتخصص في الامراض النفسية والعصبية.

**الاخصائي النفسي:** هو كل شخص تخرج من أحد أقسام علم النفس في الجامعة ويختص بالقياس واجراء الاختبارات ودراسة سلوك المتنتفع واتجاهاته، ويقدم خدمات علاجية للمنتفعين.

**الاخصائي الاجتماعي:** هو كل من يتخرج في أحد أقسام أو معاهد الخدمة الإجتماعية.

**المرض النفسي:** هو كل من يتخرج من معاهد التمريض ويدرس ويتدرب في مجال التمريض النفسي، ويقدم خدمات من شأنها التسهيل على المرضى الذين يتلقون العلاج الطبي خاصة، الذين ترك لديهم المرض آثاراً نفسية.

**اللجنة الدائمة المشتركة (IASC):** هي لجنة اسستها الأمم المتحدة بين الوكالات الدولية من أجل التنسيق المشترك فيما بينها، وهي مكونة من المنظمات الانسانية للأمم المتحدة والصليب الاحمر والهلال الاحمر والمنظمات غير الحكومية الكبرى.

**المناصرة:** هي مجموعة من الأنشطة المنظمة والهادفة والموجهة لصناع القرار بهدف تغيير سياسات قائمة والتأثير على المواقف والبرامج الخاصة بالحكومات والمؤسسات والأفراد في المجتمع، من أجل الوصول الى بعض الحقوق والعدالة والمساواة لدى مجموعة معينة .

**تأهيل مهني:** ذلك الجزء من العملية التأهيلية المستمرة والمنسقة التي تشمل تقديم الخدمات المهنية، كالتشخيص والإرشاد المهني ، والتدريب المهني، والتشغيل، بما يضمن له تحسين أحواله المادية والنفسية ويجعل منه فرداً منتجاً في المجتمع.

**الارشاد الجمعي:** هو مساعدة عدد من الافراد تتشابه مشكلتهم ضمن مجموعة صغيرة، عبر مجموعة من التقنيات التي تساعد على تغيير في السلوك والاتجاهات لافراد المجموعة وصولاً الى إكسابهم مهارات تساعد على التكيف ومواجهة المشاكل والضغوطات التي تواجههم.

**العلاج النفسي الدوائي:** نوع من العلاج المتخصص الذي يعتمد على استخدام الادوية النفسية في علاج الاضطرابات العقلية والنفسية والسلوكية. الارشاد النفسي فردي: عملية تفاعلية ضمن علاقة مهنية واضحة ومخططة بين المرشد والمنتفع وموجهة ومركز حول المنتفع حيث يقوم المرشد بمساعدة المنتفع على معالجة الصعوبات أو المشكلات النفسية وأبعادها الشخصية والاجتماعية والأسرية والأكاديمية والثقافية .

## الفصل الثاني

**العلاج النفسي**؛ هو نوع من العلاج تستخدم فيها أي طريق واساليب نفسية لعلاج المشكلات أو الاضطرابات أو الأمراض النفسية من أجل حل المشاكل وإزالة الأعراض والشفاء منها وصولاً الى افضل مستوى من التكيف الذاتي والتمتع بالصحة النفسية .

**إدارة الحالة**؛ هي عملية ادارة وتنسيق الخدمات التي يحتاجها المنتفعين بأبعاها ومستوياتها المتعددة بما في ذلك من تقييم وتحديد الاحتياجات والاهداف وتحويل، بما يضمن الحصول على الخدمات وتقديم الرعاية المناسبة لها.

**الارشاد النفسي فردي**؛ عملية تفاعلية ضمن علاقة مهنية واضحة ومخططة بين المرشد والمنتفع وموجهة ومركز حول المنتفع حيث يقوم المرشد بمساعدة المنتفع على معالجة الصعوبات أو المشكلات النفسية وأبعاها الشخصية والاجتماعية والأسرية والأكاديمية والثقافية وصولاً الى تحقيق أهداف المنتفع في التكيف ومواجهة المشاكل والصعوبات.

## المنهجية

## ٣.١: المرحلة التحضيرية

اشتملت المرحلة التحضيرية على الأنشطة التالية:

١. تم إجراء دراسة أولية من قبل جمعية الشبان المسيحية القدس-برنامج التأهيل بعنوان "مراجعة ادبية لمجمل الدراسات المسحية لخدمات المؤسسات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، حزيران ٢٠١٢"، وكانت إحدى توصياتها الأساسية انه يجب القيام بإجراء دراسة مسحية لهذه المؤسسات وأن تكون في متناول الجميع وقابلة للتحديث المستمر.
٢. تم تنفيذ عدة اجتماعات مع المؤسسات الفاعلة والتي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية (حكومية، أهلية NGO، دولية) وقد تم وضعها في صورة النتائج الرئيسية للبحث، وأكدت جميع المؤسسات التي عقدت معها الاجتماعات على أهمية تنفيذ هذا المسح.
٣. تشكيل لجنة بحث علمي، حيث تم دعوة المؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية على المستوى الوطني، والمشكلة من المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من أجل الإشراف على البحث، وهي مكونة من (وزارة الشؤون الاجتماعية، وزارة الصحة، وزارة التربية والتعليم، وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين، الهلال الأحمر الفلسطيني، المركز الفلسطيني للإرشاد، جمعية الشبان المسيحية القدس-برنامج التأهيل).
٤. تنفيذ تجربة قبلية للمسح لاختيار أدوات المسح والمنهجية المرتبطة بالمسح.

## ٣.٢: استمارة المسح

١. لقد تم الإطلاع على التوصيات الدولية في مجال البحوث المسحية لمزودي الخدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وتجارب المؤسسات الإقليمية والمحلية في تنفيذ هذا الشكل من المسوحات، وقد استخدم فريق البحث أداة المسح التي طورتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات عام ٢٠١٢ (IASC) 4Ws
- IASC Reference Group for mental Health and psychosocial Support in Emergency Setting {2012}. Who is Where, When, doing, What {4Ws} mental Health and psychosocial Support: Manual with Activity Codes

بعد قيام فريق البحث بتطويرها بما يتلائم مع البيئة المحلية الفلسطينية، وبما يتناسب مع الفئة المستهدفة وأغراض المسح الحالي.

٢. وقد اشتملت الاستمارة على خمسة أجزاء :

**الجزء الاول:** معلومات عامة حول المؤسسة.

**الجزء الثاني:** الفئات المستهدفة من حيث العمر والجنس ونوع المشاكل التي تعمل في إطارها المؤسسة.

**الجزء الثالث:** الخدمات التي تقدمها المؤسسة ومكان ومواعيد تقديمها وفريق العمل الحالي.

**الجزء الرابع:** معلومات أساسية حول نظام التحويل، والتدريب والإشراف، والتطوع، والأبحاث.

**الجزء الخامس:** درجة رضا مسؤولي المؤسسات عن العلاقة من حيث التعاون والتنسيق والتحويل مع المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وإبراز المشاكل التي يواجهونها.

## ٣.٣ : مجتمع البحث

تم تحديد مجتمع البحث ويشمل جميع المؤسسات التي تقدم خدماتها في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، وقد تم تحديد مجموعة من المعايير الأساسية للمؤسسات التي يشملها البحث وهي:

١. أن يكون مقر المؤسسة في الضفة الغربية.

٢. أن تكون المؤسسة سواء أهلية NGO أو خاصة مسجلة لدى إحدى الجهات الحكومية.
٣. أن يتوفر لدى المؤسسة خدمات وأنشطة أساسية في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي سواء كان من خلال برامج دائمة أو مؤقتة.
٤. المؤسسات الحكومية التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
٥. المؤسسات الدولية والأمم المتحدة التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
٦. العيادات الخاصة التي تقدم خدمات نفسية.

وفي تلك المرحلة، ونتيجة لعدم توفر قائمة لأسماء المؤسسات التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، فقد تم إعداد قائمة أولية لـ ٢٤٠ مؤسسة ذات صلة بهذا المجال، والتي يمكن أن تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، على أن يتم إخضاعها للمعايير المشار إليها سابقاً. بالإضافة إلى ذلك ينبغي على فريق البحث الميداني أن يقوم بالبحث والتقصي عن مؤسسات أخرى تقدم خدمات في هذا المجال، وتم الاعتماد على مجموعة من المصادر في تسجيل قوائم أسماء المؤسسات منها:

- دليل المنظمات الأهلية.
- قوائم أسماء المؤسسات المشاركة ضمن مشروع فرق الدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية.
- المسح التي أجرته ورشة الموارد العربية عام ٢٠٠٦ في الضفة الغربية.
- أسماء المؤسسات المسجلة في تقرير الخطة الوطنية الإستراتيجية لتطوير خدمات الصحة النفسية في فلسطين ٢٠١٢ - ٢٠١٤ .
- وأثناء العمل الميداني تم نشر إعلان عن المسح في جريدة القدس لمدة يومين بتاريخ ١٣/١٥/٢٠١٢.

### ٣.٤: التجربة القبلية

تعتبر التجربة القبلية صورة مصغرة عن المسح الرئيسي والتي تهدف إلى فحص عدة قضايا أهمها: استمارة البحث وشموليتها، العمل الميداني والتدريب وإجراء المقابلة ومعالجة البيانات.

وتكونت عينة الاختبار التجريبي من ٢٥ مؤسسة عاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، وقد روعي في اختيار العينة التوزيع الجغرافي لكل المحافظات ونوع المؤسسة .

بدأ العمل الميداني للتجربة القبلية بتاريخ ٢٢/٩/٢٠١٢ واستمر لغاية ٤/١٠/٢٠١٢ وبعد الانتهاء من العمل الميداني، تم إجراء تقييم للتجربة القبلية، ومناقشة نتائج الاختبار وأخذ تغذية راجعة من المتطوعين بهدف استخلاص النتائج منها، وبناءً على التوصيات الواردة تم إجراء التعديلات اللازمة والضرورية على الاستمارة وتجهيز دليل تدريب ميداني وهيكلية فريق العمل الميداني.

### ٣.٥: العمليات الميدانية

#### ٣.٥.١: تجهيز كتيب إرشادات للباحثين/ات والتدريب.

تم تجهيز كتيب تدريبي للباحثين/ات ، يشرح فيه الطريقة المثلى لتعبئة الاستمارة والملاحق الخاصة في الاستمارة، والذي يستخدم كوثيقة أساسية ومرجعية للباحثين الميدانيين أثناء عملهم الميداني، وقد تم اختيار ٢٩ أخصائياً/ة اجتماعياً/ة ممن تتوفر لديهم خبرة ومعرفة في المؤسسات العاملة في الصحة النفسية، ومنهم من سبق وأن تطوعوا فيها، لكي يقوموا بتعبئة إستمارة المسح من خلال مدير/ة المؤسسة أو من أنابه/ها عنه/ها.

وعقدت دورة تدريبية للباحثين الميدانيين لمدة يومين، تم خلالها تدريب ٢٩ متدرباً/ة على مرحلتين.

المرحلة الأولى: تلقوا تدريباً على مهارات تعبئة الاستمارة وبعض القضايا المهنية وأخلاقيات البحث العلمي، وكذلك بعض المهارات التي تعزز الثقة بين الباحثين والمبحوث عنهم من أجل الحصول على بيانات أكثر دقة.

المرحلة الثانية: ما بعد تعبئة الاستمارة التجريبية، تم مناقشة ملاحظاتهم وتقييماتهم وملاحظات مسؤولي المؤسسات الذين تمت مقابلتهم والصعوبات التي واجهتهم أثناء تعبئة الاستمارة من أجل تجاوزها.



### ٣.٥.٢: جمع البيانات

تكون فريق المسح الميداني في الضفة الغربية من ١١ مشرف ومشرفة، و٢٩ باحثاً وباحثة ميدانيين وبدأت عملية جمع البيانات في كل المحافظات في الضفة الغربية من خلال المقابلة المباشرة لمدير/ة المؤسسة أو من ينوب عنه/ها، بتاريخ ١١/١٠/٢٠١٢ واستمر لغاية ٢٠١٣/٢/١٤.

### ٣.٥.٣: معدلات الاستجابة

لقد تم إعداد قائمة بأسماء المؤسسات وجرى توزيعها على مستوى المحافظات في الضفة الغربية، حيث بلغ عددها الكلي ٢٤٠ مؤسسة، التي يمكن أن تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، والتي تحتاج إلى فحص وتدقيق وفق المعايير المشار إليها آنفاً، إضافة لهذا يجب أن يقوم المتطوع والمشرف بإجراء عملية مسح وتقصي في كل المحافظة عن أية مؤسسة تنطبق عليها تلك المعايير، ولمساعدة الباحثين/ات الميدانيين/ات فقد تم نشر إعلان في جريدة القدس لمدة يومين بتاريخ ١٢+١٥ من كانون أول عام ٢٠١٢ أثناء العمل الميداني، بهدف توجيه دعوة لكل المؤسسات التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والتي لم يستطيع الباحثون/ات من الوصول إليها بالمبادرة في الاتصال بجمعية الشبان المسيحية القدس - برنامج التأهيل لكي يشملهم المسح.

وقد قام الباحثون/ات الميدانيون/ات بزيارة ٣٦٠ مؤسسة في الضفة الغربية، في حين بلغ تعداد المؤسسات التي انطبقت عليها المعايير مع فروعها والموزعة على مختلف المحافظات في الضفة الغربية ٢٥٥ مؤسسة وفرعاً تقدم خدماتها في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، مقابل ١٠٥ مؤسسات لم تنطبق عليها المعايير.

### ٣.٥.٤: آلية الإشراف وتدقيق البيانات

يقوم كل مشرف في كل محافظة على إدارة وتوزيع العمل بين فريق المسح، ويتدخل مع المؤسسات التي يواجه الفريق فيها صعوبات ومعوقات مع المؤسسة، ويقوم بزيارتها إن تطلب الأمر ذلك، وتم وضع آلية تدقيق تمثلت بما يلي:

- يتم استلام الاستثمارات المكتملة من الباحثين الميدانيين على أن تكون مكتوبة بخط واضح وموقعة من قبل مدير المؤسسة أو من ينوب عنه ومختومة بشكل رسمي.

- يقوم المشرف بفحص كل استثمار على حدا، ويتأكد من أنه تمت الإجابة عن جميع أجزاء الاستثمار.
- إعادة الاستثمار غير المكتملة أو المحتوية على أخطاء.
- إرسال الاستثمار من قبل المشرف الميداني إلى وحدة البحث المركزية، التي يتم فيها تجميع الاستثمارات عبر آلية متفق عليها مسبقاً، ويتم التحقق منها مرة ثانية.

### ٣.٦: معالجة البيانات

#### ٣.٦.١: تجهيز برنامج إدخال

تم في هذه المرحلة بناء قاعدة بيانات باستخدام SQL Server لتخزين المعلومات، ومن ثم تصميم واجهة رسومية للمستخدم باستخدام لغة C # وتقنية ASP.Net لتسهيل عملية إدخال المعلومات إلى قاعدة البيانات.

#### ٣.٦.٢: إدخال البيانات والتحقق من دقتها

بعد الانتهاء من تصميم برنامج الإدخال واختباره على ضوء التجربة القبلية للاستثمار، بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد تدريب العاملين على كيفية الإدخال، وقد تم إدخال البيانات في المكتب المركزي، الذي يتم فيه تجميع كل الاستثمارات، وبدأت عملية إدخال بيانات المسح في ٢٠١٢/١٠/٢٠ لغاية ٢٠١٣/٢/١٤ وقد كانت عملية الإدخال مرتبطة بتدقيق الاستثمارات من الميدان.

وللتحقق من دقة البيانات المدخلة ومدى مطابقتها مع المعلومات وبيانات الاستثمار وتلافي الأخطاء، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات وضمن مراحل مختلفة، تمثلت في الفحص الدوري عند إدخال كل ٢٠ استثمار يتم اختيار استمارتين بشكل عشوائي ويتم فحصها وتدقيق مدى مطابقتها

البيانات المدخلة والاستمارة، والإجراء الثاني تم استدعاء الباحثين الميدانيين ومراجعة كل استمارة مع الباحث/ة الذي أو التي قام/ت بتعبئتها لتصحيح أية أخطاء أو عبارات غير واضحة، وللتحقق من مدى تطابق البيانات على شاشة الإدخال، وبعد الانتهاء من عملية إدخال البيانات تم اختيار ١١ استمارة بطريقة عشوائية موزعة على كل المحافظات، وتم إرسالها إلى المشرفين من أجل زيارة المؤسسة والتحقق من دقة المعلومات في الاستمارة، والإجراء الأخير الذي تم تنفيذه، فقد تم اختيار ٤٨ مؤسسة كعينة عشوائية من مجمل المؤسسات التي شملها المسح، وتم إرسال البيانات المدخلة على شاشة الإدخال لهذه المؤسسات من خلال البريد الإلكتروني الموثق على الاستمارة، من أجل الاطلاع على البيانات المسجلة على شاشة الإدخال، وإبداء ملاحظاتهم وتعديلاتهم عليها والتحقق من دقة البيانات خلال فترة زمنية لا تتجاوز الأسبوع من تاريخ إرسال الرسالة الإلكترونية، ومن ثم سيتم نشر البيانات فيما بعد على الموقع الإلكتروني.

### ٣.٦.٣ : تحديث البيانات

في هذه المرحلة وبعد الحصول على نتائج المسح، فقد تم الأخذ بعين الاعتبار أن هذه البيانات سيتم عرضها من خلال الموقع الإلكتروني الذي بوشر العمل فيه بالتوازي عند جمع البيانات من الميدان، حيث تم إيجاد الآلية المناسبة لتحديث بيانات المؤسسات التي شملها البحث بشكل دوري.

### ٣.٧: التحديات والصعوبات

واجه فريق العمل أثناء قيامه بعملية المسح مجموعة من المعوقات والتحديات نجملها بما يلي:

١. عدم توفر قائمة دقيقة بأسماء المؤسسات التي تقدم خدماتها في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وهذا تطلب مزيداً من الجهد والوقت من أجل التدقيق في القائمة الأولية، وزيارة كل المؤسسات المسجلة في القائمة والذي يبلغ تعدادها ٣٤٠ مؤسسة وفحص مدى توافقها مع المعايير، إضافة لمسح المؤسسات غير المسجلة الذي يبلغ عددها ٢٠ مؤسسة.
٢. تكرار الزيارة لأكثر من مرة لأغلب المؤسسات بعد أخذ موعد مسبق، وذلك لأسباب خاصة بتلك المؤسسات.
٣. غياب بعض المدراء عن المؤسسة بسبب السفر ورفض الموجودين تعبئة الاستمارة.
٤. واجه الباحثون والباحثات الميدانيين صعوبة في ترتيب مواعيد مسبقاً مع بعض المؤسسات لعدم الرد على الهاتف، وهذا تطلب الكثير من الوقت والجهد.
٥. تردد ورفض بعض المؤسسات في تعبئة الاستمارة، وهذا تطلب بعض الوقت لمحاولة إقناعهم من قبل مشرفي البحث.
٦. الإضرابات النقابية المتكررة التي شهدتها الضفة الغربية أثناء المسح وهذا استنزف الكثير من وقت المسح.
٧. اختلاف المعلومات ما بين المكتب الرئيسي للمؤسسة وما بين مكاتبها الفرعية، وهذا تطلب زيارة المؤسسات أكثر من مرة من أجل التدقيق والتحقق من المعلومات في الاستبيان.
٨. السرقة العلمية التي تعرض لها الموقع الإلكتروني للمسح، حيث قامت إحدى المؤسسات الدولية بنسخ المعلومات الكاملة عن المؤسسات العاملة في محافظة الخليل والواردة في الموقع الإلكتروني الخاص بهذا المسح، وأضافت لها أسماء مؤسساتين فقط بالإضافة لوزارة الصحة الفلسطينية وقامت بطباعة دليلاً خاصاً لمحافظة الخليل تحت اسم هذه المؤسسة الدولية.

## النتائج الرئيسية

## ١. توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وفق المكتب الرئيسي والفرعي

المؤسسات المحلية NGO أكبر مزود لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية مع مكاتبها الفرعية يبلغ ٢٥٥ مؤسسة موزعين حسب نوع المؤسسة، وأن ٥٨,٤% من هذه المؤسسات هي مؤسسة محلية NGO وتعد أكبر مزود للخدمة، ٢٢,٧% هي مؤسسات حكومية حيث تقدم أربعة وزارات هذه الخدمة وهي وزارة الصحة، وزارة الشؤون الاجتماعية، وزارة التربية والتعليم، وزارة شؤون الأسرى، ١٠,٩% هي مؤسسات قطاع خاص، ٥,١% وكالة غوث وتشغيل اللاجئين، ٢,٧% مؤسسات دولية.

نسبة توزيع المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في محافظات الضفة الغربية حسب نوع المؤسسة وفروعها						
المجموع	نوع المؤسسة					المحافظة
	قطاع خاص	دولية NGO	أمم متحدة	محلية NGO	حكومية	
١٤	٢	٠	٠	٨	٤	جنين
٧	٠	٠	٠	٥	٢	طوباس
١٤	٠	٠	١	٨	٥	طولكرم
٨	١	٠	٠	٥	٢	قلقيلية
٣٦	٢	٢	٣	٢٢	٦	نابلس
٧	٠	٠	٠	٣	٤	سلفيت
٣٦	٧	٠	٥	١٨	٦	رام الله والبيرة
٤٤	٠	١	١	٣٨	٤	القدس
٨	١	٠	٠	٣	٤	اريجا
٣٦	٩	٣	١	١٥	٨	بيت لحم
٤٥	٥	١	٢	٢٤	١٣	الخليل
٢٥٥	٢٨	٧	١٣	١٤٩	٥٨	المجموع
	%١٠,٩٧	%٢,٧٥	%٥,١٠	%٥٨,٤٣	%٢٢,٧٥	النسبة التئوية

## ١.١- توزيع المؤسسات حسب تاريخ تأسيسها

الفترة الزمنية الواقعة ما بين ١٩٩٠-١٩٩٩ شهدت أعلى نسبة تأسيس للمؤسسات العاملة في الصحة النفسية والاجتماعية تشير النتائج ان ما نسبة ٢٩% من المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي قد تم تأسيسها في الفترة الزمنية الواقعة ما بين ١٩٩٠-١٩٩٩، ٢٤% تم تأسيسها ما بين عامي ٢٠٠٠-٢٠٠٩، ١٤,٥% تم تأسيسه خلال الفترة الزمنية ١٩٨٠-١٩٨٩، فيما تتوزع نسبة تأسيس المؤسسات على الفترة الزمنية ما قبل الثمانينات بصورة متقاربة .

نسبة المؤسسات العاملة في الصحة النفسية حسب سنة التأسيس لكل ١٠ سنين

سنة التأسيس	عدد المؤسسات	%
أقل من ١٩٣٩	٨	٣,١
١٩٤٠-١٩٤٩	١٢	٤,٧
١٩٥٠ - ١٩٥٩	١٢	٤,٧
١٩٦٠ - ١٩٦٩	٢٠	٧,٨
١٩٧٠ - ١٩٧٩	١٧	٦,٦
١٩٨٠ - ١٩٨٩	٣٧	١٤,٥
١٩٩٠ - ١٩٩٩	٧٤	٢٩,٠
٢٠٠٠ - ٢٠٠٩	٦٢	٢٤,٣
أكثر من ٢٠١٠	١٣	٥,١

### ٢. الفئات المستهدفة من حيث الجنس

أظهرت النتائج أن غالبية المؤسسات في محافظات الضفة الغربية تعمل مع كلا الجنسين حيث بلغ عددها ٢٣٥ مؤسسة، بينما أظهرت النتائج أن ١٣ مؤسسة تعمل مع الإناث بينما هناك ٦ مؤسسات تعمل مع فئة الذكور.

التوزيع الجغرافي لعمل المؤسسات في المحافظات حسب الجنس من حيث الفئة العمرية

المحافظة	عدد المؤسسات		
	ذكور وإناث	انثى	ذكر
جنين	١٣	١	٠
طوباس	٦	١	٠
طولكرم	١٣	١	٠
قلقيلية	٨	٠	٠
نابلس	٣٥	١	٠
سلفيت	٧	٠	٠
رام الله والبيرة	٣٣	١	١
القدس	٣٩	٢	٢
اريجا	٨	٠	٠
بيت لحم	٣٣	٢	١
الخليل	٤٠	٤	١
المجموع	٢٣٥	١٣	٦

### فئة الأطفال تحوز على غالبية عمل المؤسسات

أظهرت نتائج المسح أن المؤسسات المزودة لخدمة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي تتوزع من حيث تقديمها للخدمات حسب الفئات العمرية كما يلي:

أكثر الفئات العمرية التي تتلقى الخدمات من المؤسسات هي فئة الأطفال من عمر ١٢-١٨ سنة حيث تتلقى الخدمة من قبل ٢٢٦ مؤسسة من إجمالي الكلي لعدد المؤسسات، ٢١٥ مؤسسة تعمل مع الفئة العمرية من ٧-١٢ ويلبيها الفئة العمرية من ١٩-٢٤ (٢٠٢ مؤسسة) بينما وجد ١٣٧ مؤسسة تقدم خدمات للفئة العمرية فوق ٦٠ عامًا.

توزيع المؤسسات في محافظات الضفة الغربية حسب الفئة العمرية								المحافظة
الفئات العمرية								
فوق ٦٠	٦٠-٤٦	٤٥-٣٦	٣٥-٢٥	٢٤-١٩	١٨-١٣	١٢-٧	٦-٠	
عدد المؤسسات								
٩	٨	١٠	١٠	١١	١١	١١	٧	جنين
٥	٦	٦	٦	٦	٧	٧	٥	طوباس
٦	٧	٨	٨	٩	١٣	١٢	١٠	طولكرم
٥	٥	٦	٦	٦	٨	٨	٤	قلقيلية
٢٢	٢٧	٢٨	٢٩	٣٢	٣٢	٣٣	٢٣	نابلس
٣	٤	٤	٤	٤	٦	٦	٢	سلفيت
٢٣	٢٥	٢٦	٢٧	٢٩	٣٢	٣٠	٢٤	رام الله والبيرة
١٧	٢١	٢٧	٣١	٣٥	٤٢	٣٩	٢٤	القدس
٥	٤	٤	٤	٥	٧	٥	٦	اريجا
١٧	٢٢	٢٤	٢٧	٢٨	٢٨	٢٨	٢٥	بيت لحم
٢٥	٢٩	٣١	٣٤	٣٧	٤٠	٣٦	٣٢	الخليل
١٣٧	١٥٨	١٧٤	١٨٦	٢٠٢	٢٢٦	٢١٥	١٦٢	المجموع

### • من حيث الفئات المجتمعية ونوع المشاكل في الصحة النفسية الاجتماعية

#### الفئات المجتمعية التي تحتاج الى تأهيل تحوز على أغلبية عمل المؤسسات

أظهرت البيانات أن ١٧٣ مؤسسة تعمل مع الفئات التي تحتاج الى تأهيل وهي الأكثر اهتماماً ورواجاً من بقية المشاكل في الصحة النفسية، ثم تأتي الفئات المجتمعية التي تعاني من مشاكل نفسية اجتماعية حيث تعمل ١٥٩ مؤسسة في هذا المجال، ١١٢ مؤسسة تعمل مع الفئات ضحايا العنف، بينما تشير النتائج ان عدد المؤسسات التي تعمل لحل المشاكل المتعلقة بالادمان والرعاية والامراض المزمنة والاضطرابات النفسية والعصبية يقل عددها.

توزيع المؤسسات حسب الفئات المجتمعية ونوع المشاكل التي تعاني منها							
عائلات	مسنين	رجال	نساء	شباب	أطفال	عدد المؤسسات	
١٠	٩	١٠	١١	٨	٢١	٤١	إضطرابات نفسية وعصبية
٤	٢٠	٢٢	١١	٥	٩	٣٥	أمراض مزمنة
٠	٢	٩	١	٥	١١	١٥	ادمان
٥١	٤١	٦١	٧٦	٥٩	٩١	١٧٣	تأهيل
٠	١٢	٠	٠	٠	٠	١٢	رعاية
٣٥	١٦	٣٩	٩٥	٤٧	٥٥	١١٢	ضحايا عنف
٣٠	١٦	١٤	٦٦	٢٠	٦٢	٨٨	ظروف صعبة
٩٤	٤٥	٦٩	٧٠	٧٩	١٢١	١٥٩	مشاكل نفسية اجتماعية
٤	٠	١	١	٢٦	٦٧	٨٥	مشاكل وقضايا طلابية

### ٣. الخدمات والأنشطة:

#### • مستوى عمل المؤسسات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

تشير النتائج إلى أن مستوى عمل المؤسسات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي تأتي غالبية ضمن المستوى الوقائي، حيث بلغ عدد المؤسسات التي تعمل ضمن هذا المستوى ٢٠٦ مؤسسات، تليها المؤسسات التي تعمل ضمن مستوى التأهيل وقد بلغ عددها ١٧٦ مؤسسة، تليها المؤسسات التي تعمل ضمن المستوى العلاجي وبعدها تأتي المستوى الترويجي.

توزيع المؤسسات في المحافظات حسب مستوى الخدمة				
تأهيل	معالجة	وقاية	ترويج	
١٠	١٠	١٢	٨	جنين
٥	٥	٧	٥	طوباس
١٢	١٠	١٢	٦	طولكرم
٥	٤	٦	٣	قلقيلية
٢٤	١٩	٣٠	٢٢	نابلس
٥	٥	٤	٢	سلفيت
٢٢	٢٣	٢٦	١٤	رام الله والبيرة
٢٥	٢٩	٣٥	٢٥	القدس
٤	٦	٦	١	اريجا
٢٨	٢٥	٢١	٢٢	بيت لحم
٣٥	٣٠	٣٥	٣١	الخليل
١٧٦	١٦٦	٢٠٦	١٤٠	المجموع

• توزيع المؤسسات حسب نوع الخدمات التي تقدمها في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

خدمة الإرشاد النفسي الجمعي هي الأكثر

أظهرت النتائج أن العدد الأكبر من المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، تقدم خدمة الإرشاد النفسي الجمعي في كافة المحافظات، فمن أصل ٢٥٥ مؤسسة هناك ٢٢٦ مؤسسة تقدم هذه الخدمة، تليها أنشطة دعم مجتمعية حيث بلغ تعداد المؤسسات ٢١٦ مؤسسة، ٢١٢ مؤسسة تقدم خدمة الإرشاد النفسي الفردي، وتأتي خدمة العلاج الدوائي الأقل من حيث عدد المؤسسات التي تقدمها حيث بلغ عدد المؤسسات التي تقدم هذه الخدمة ٤٠ مؤسسة، وكذلك خدمة العلاج النفسي التخصصي حيث يوجد ٦١ مؤسسة تقدم هذه الخدمة.

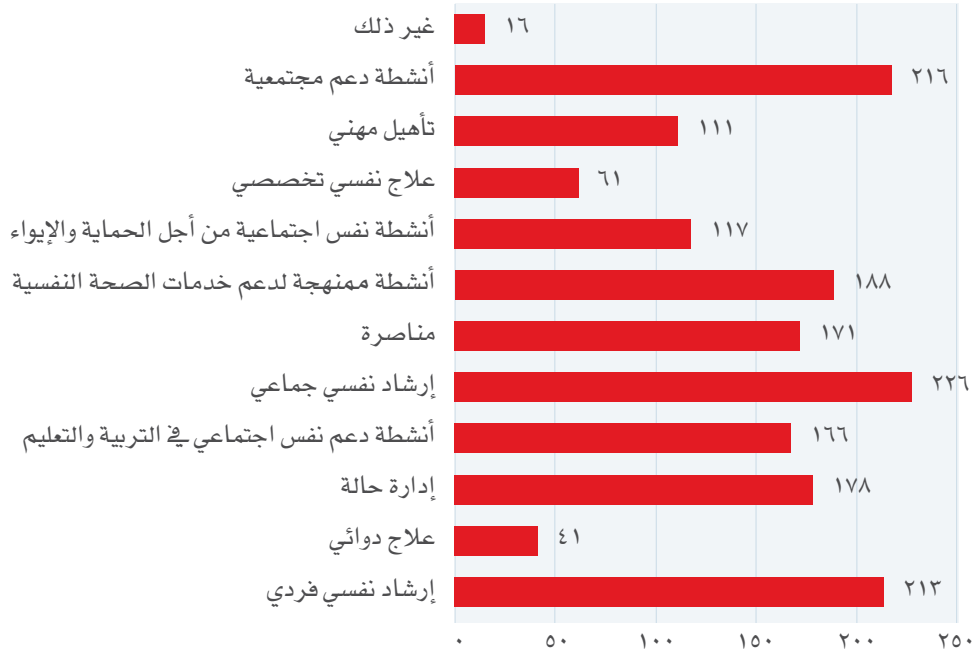
## الفصل الرابع

توزيع المؤسسات في محافظات الضفة الغربية حسب نوع الخدمة

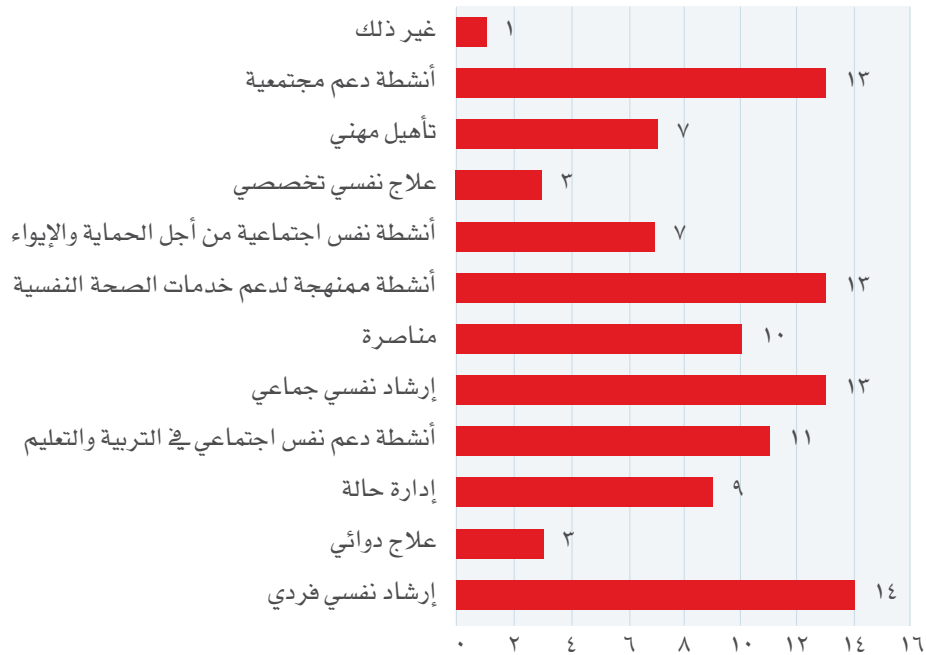
الخيار	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	طوباس	جنين	المجموع	
٤٠	٢٢	٨	٢٢	٢٢	٤	٢٥	٨	١٢	٦	١٤	٢١٣	إرشاد نفسي فردي
٩	٧	٢	٥	٩	١	٤	٠	١	٠	٣	٤١	علاج دوائي
٣٤	٣٤	٥	٢٤	٢٧	٢	٢٣	٤	٩	٧	٩	١٧٨	إدارة حالة
٢٥	٢٥	٥	٢٤	٢٢	٣	٢٤	٤	٩	٤	١١	١٦٦	أنشطة دعم نفس اجتماعي في التربية والتعليم
٤٢	٢٢	٨	٢٧	٢٢	٥	٢٣	٨	١١	٥	١٣	٢٢٦	إرشاد نفسي جماعي
٢٥	٢٢	٣	٢٨	٢٥	٣	١٨	٥	٨	٤	١٠	١٧١	مناصرة
٢٥	٢٧	٥	٢٩	٢٣	٥	٢٨	٦	١٠	٧	١٣	١٨٨	أنشطة مهنجة لدعم خدمات الصحة النفسية
١٥	٢٠	٦	١٨	١٧	٤	١٧	٤	٧	٢	٧	١١٧	أنشطة نفس اجتماعية من أجل الحماية والإيواء
٧	١٣	٢	٦	١٨	١	٧	٢	٢	٠	٢	٦١	علاج نفسي تخصصي
١٩	١٦	٥	١٧	١٦	١	١٥	٤	٨	٣	٧	١١١	تأهيل مهني
٣٩	٢٠	٨	٤٠	٢٥	٦	٣١	٦	١١	٧	١٣	٢١٦	أنشطة دعم مجتمعية
٢	٤	٠	٤	٢	٠	١	٠	١	٠	١	١٦	غير ذلك



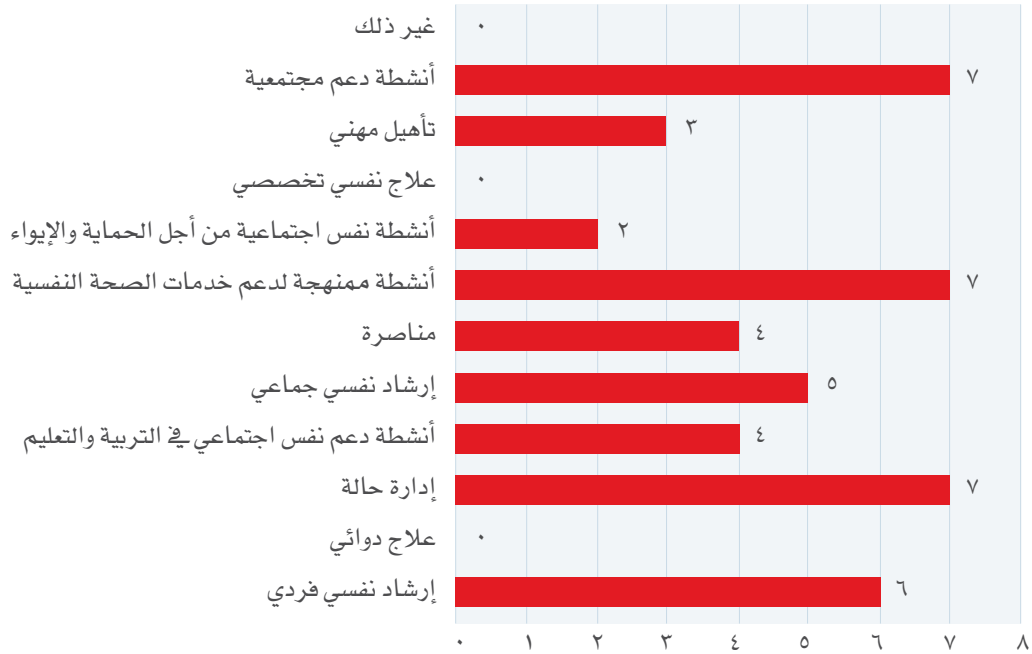
### توزيع المؤسسات حسب نوع الخدمة في الضفة الغربية



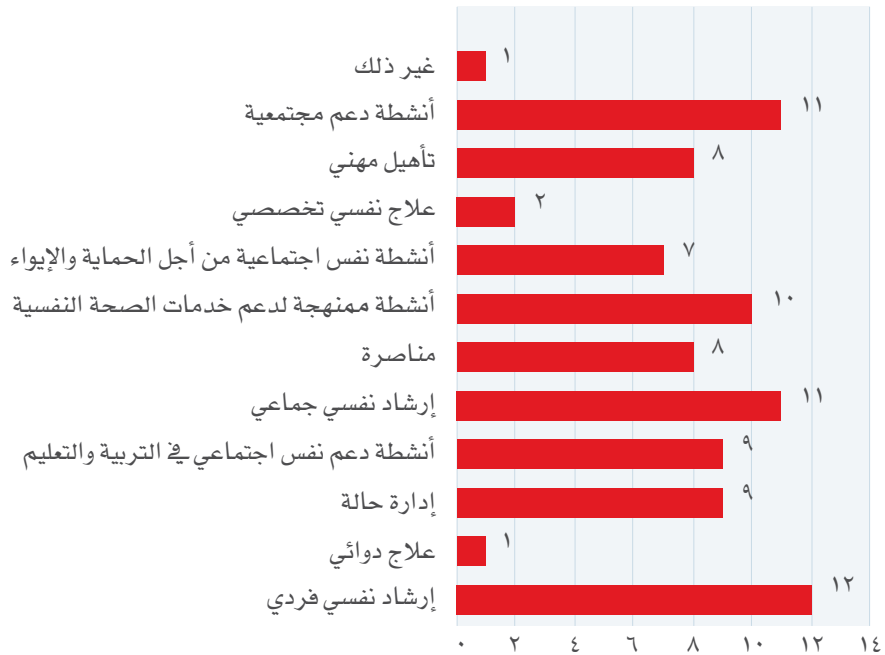
### توزيع المؤسسات في محافظة جنين حسب نوع الخدمات



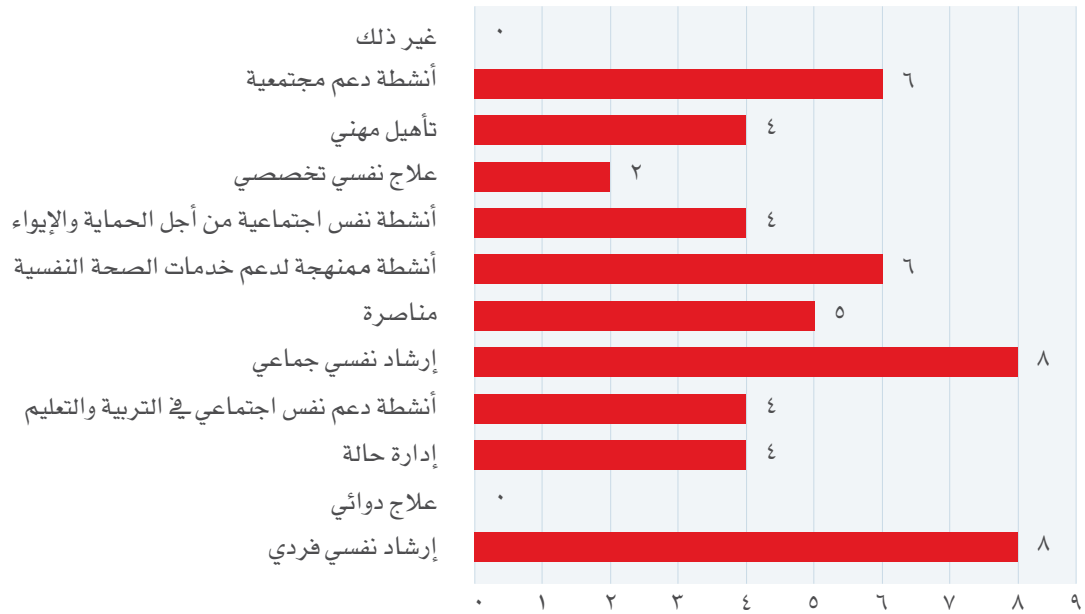
## توزيع المؤسسات في محافظة طوباس حسب نوع الخدمة



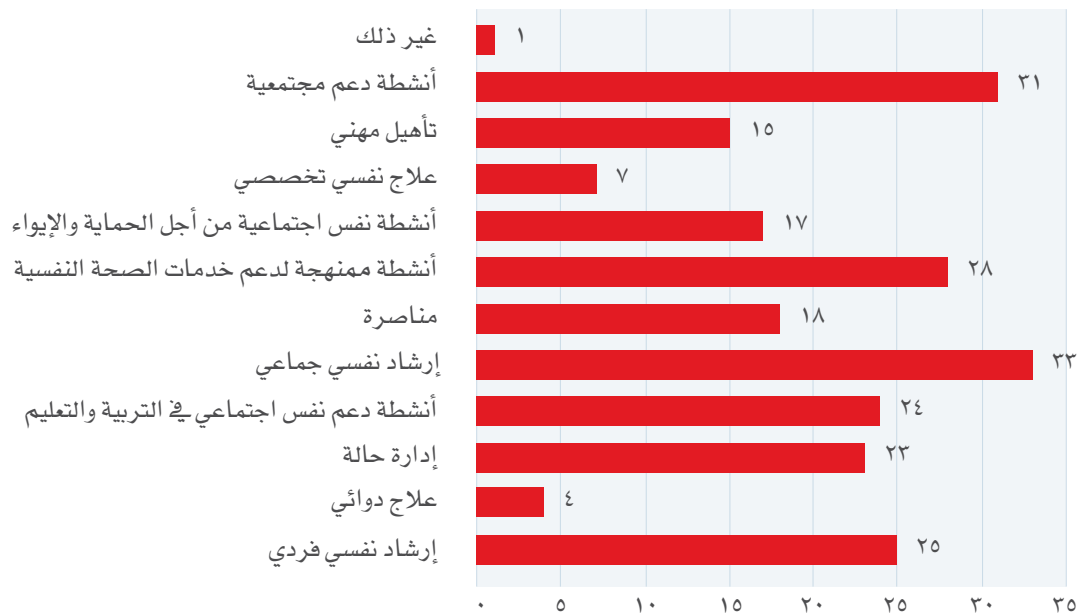
## توزيع المؤسسات في محافظة طولكرم حسب نوع الخدمة



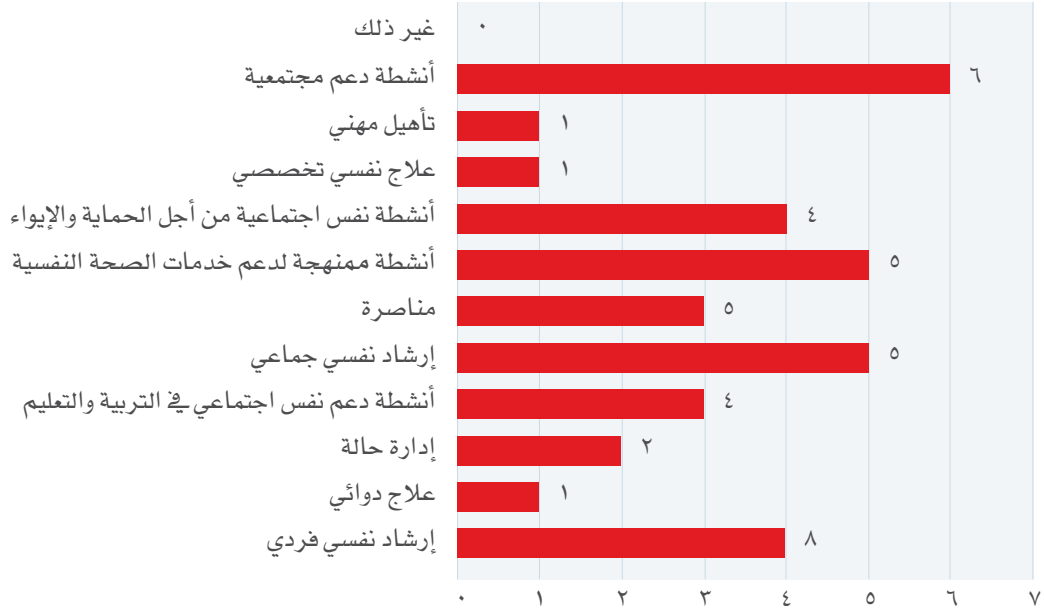
### توزيع المؤسسات في محافظة قلقيلية حسب نوع الخدمة



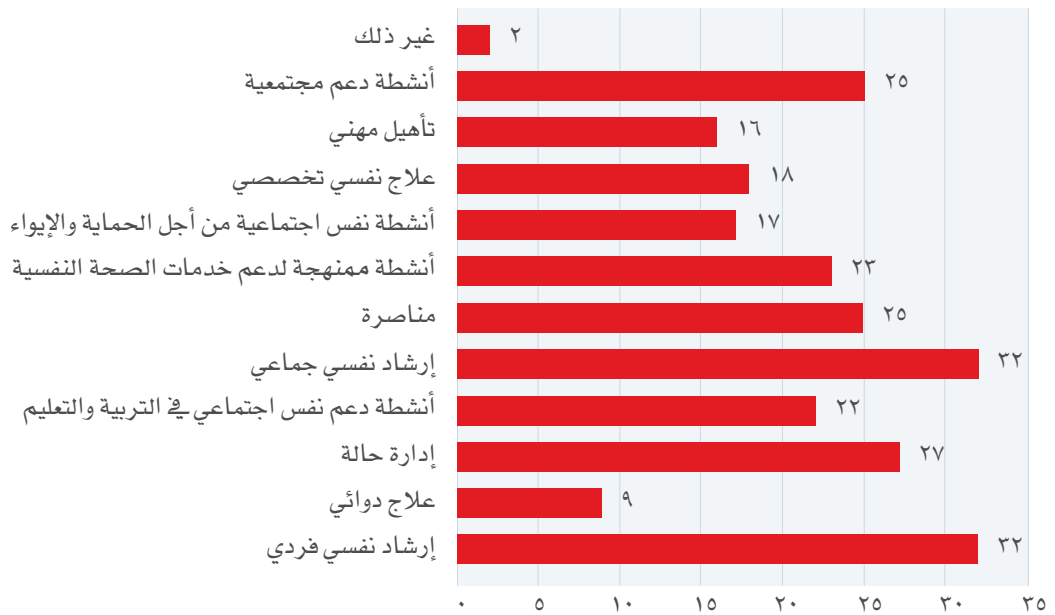
### توزيع المؤسسات نابلس محافظة نابلس حسب نوع الخدمة



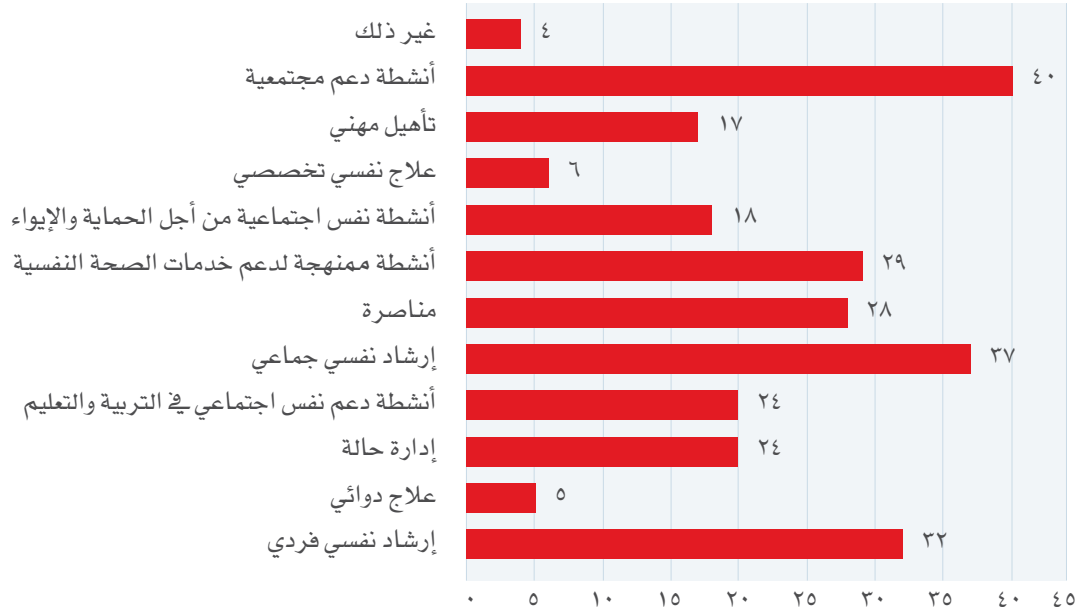
## توزيع المؤسسات في محافظة سلفيت حسب نوع الخدمة



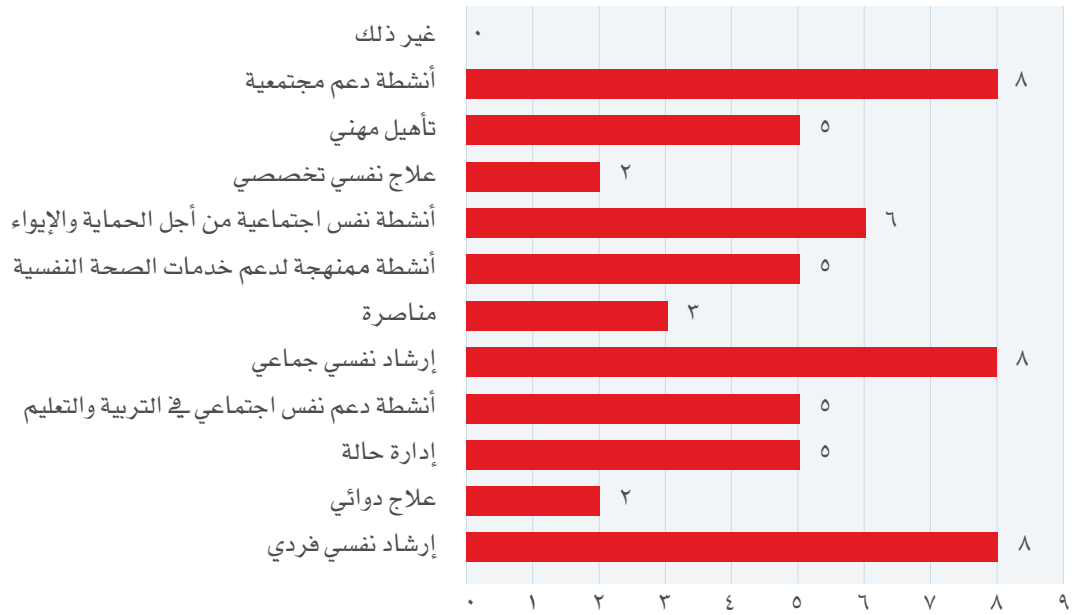
## توزيع المؤسسات في محافظة رام الله والبيرة حسب نوع الخدمة



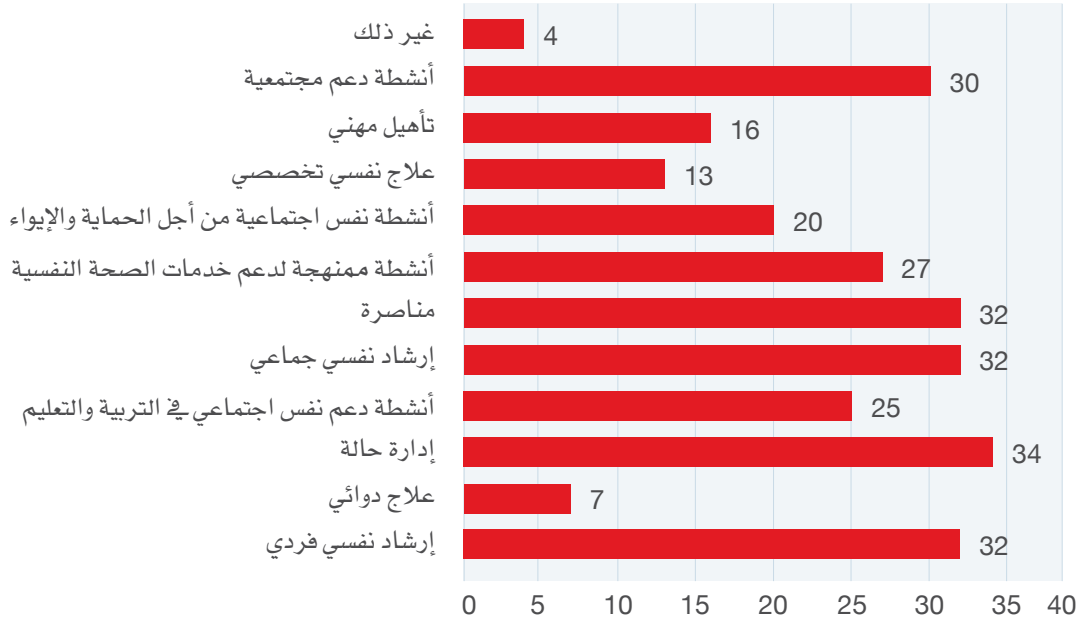
## توزيع المؤسسات في محافظة القدس حسب نوع الخدمة



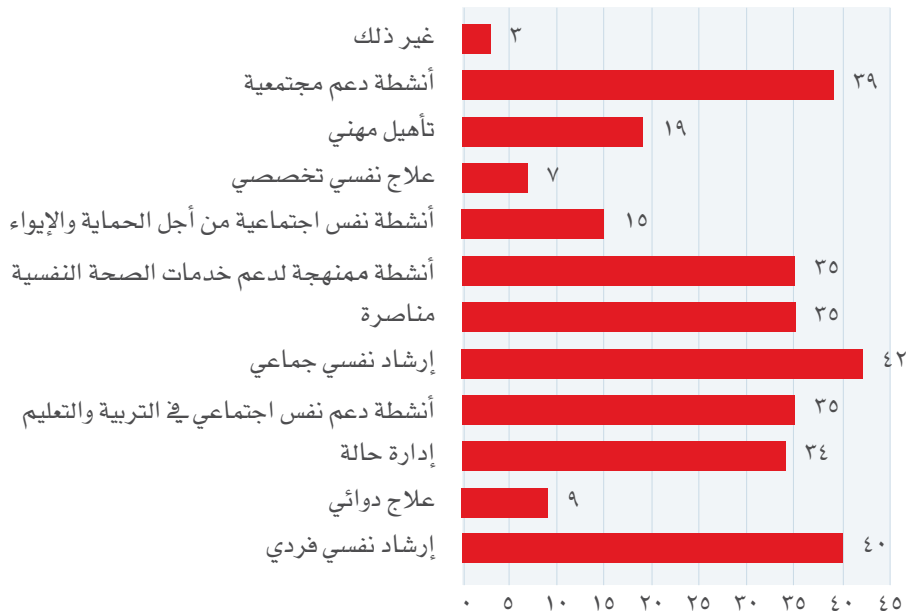
## توزيع المؤسسات في محافظة اريحا حسب نوع الخدمة



## توزيع المؤسسات في محافظة بيت لحم حسب نوع الخدمة



## توزيع المؤسسات في محافظة الخليل حسب نوع الخدمة



- حسب أوقات تقديم الخدمات

تشير البيانات إلى أن كل المؤسسات المشمولة في المسح تقدم خدمات نهائية، وبالمقابل هناك ٤٤ مؤسسة تقدم خدماتها في الفترة الليلية، وأظهرت النتائج أيضاً أن عدد المؤسسات التي تقدم خدمة إيوائية تبلغ ٤٤ مؤسسة.

- الخدمات الإيوائية

أظهرت النتائج أن هناك ٤٤ مؤسسة تقدم خدمات إيوائية في الضفة الغربية من أصل ٢٥٥ مؤسسة، وأن محافظة القدس لديها أكثر عدد من المؤسسات تقدم هذه الخدمة والتي يبلغ عددها ١٠ مؤسسات، و٩ مؤسسات في محافظة بيت لحم، ٥ مؤسسات في محافظة الخليل، وأقلها في محافظة جنين وطوباس.

توزيع المؤسسات حسب المحافظة وتقديمها للخدمة الإيوائية

لا	نعم	
١٢	١	جنين
٦	١	طوباس
١٢	٢	طولكرم
٦	٢	قلقيلية
٣٣	٣	نابلس
٤	٢	سلفيت
٣١	٥	رام الله والبيرة
٣٤	١٠	القدس
٥	٣	اريجا
٢٧	٩	بيت لحم
٤٠	٥	الخليل
٢١١	٤٤	المجموع

- مكان تنفيذ النشاطات

تشير نتائج المسح إلى أن غالبية المؤسسات تقدم خدماتها في مراكز خاصة بها، حيث بلغ عددها ٢٢٠ مؤسسة، يليها ١٦٦ مؤسسة تقدم خدماتها في المجتمع، ومن ثم تأتي المدارس حيث يبلغ عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها فيها ١٦٠ مؤسسة، في حين يبلغ عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها في المنزل ١٢٧ مؤسسة، ٦٨ مؤسسة تقدم خدماتها في العيادة.

## الفصل الرابع

توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومكان تقديم الخدمة

غير ذلك	المجتمع	العيادة	المدرسة	المنزل	المركز	
١	١١	٤	١٠	٨	١٠	جنين
٠	٦	٣	٧	٥	٦	طوباس
٠	٩	٢	٩	٥	١٣	طولكرم
٠	٤	٤	٦	٣	٧	قلقيلية
١	٢٥	١٠	٢٤	٢٠	٣٠	نابلس
٠	٥	٢	٢	٢	٦	سلفيت
٢	٢٥	١٣	٢٥	١٦	٢٧	رام الله والبيرة
١	٢٥	٤	٢٦	١٧	٤١	القدس
٠	٤	١	٣	٢	٧	اريجا
٢	٢٣	٧	٢٠	٢٣	٣٣	بيت لحم
٢	٢٩	١٨	٢٨	٢٦	٤٠	الخليل
١٢	١٦٦	٦٨	١٦٠	١٢٧	٢٢٠	المجموع

توزيع المؤسسات للخدمات التي تقدمها حسب نوع التجمع السكاني

تشير البيانات إلى أن هناك تقارب في عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها في المدن والقرى حيث بلغ عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها في المدن ٢٢٥ مؤسسة وفي القرى ٢١٨ مؤسسة، في حين أن عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها في المخيمات بلغ ١٧٨ مؤسسة، وتأتي المناطق البدوية الأقل حيث تبلغ عدد المؤسسات التي تقدم خدماتها هناك ١٠٦ مؤسسة.

١٦- توزيع المؤسسات حسب المحافظة ونوع التجمع السكاني

التجمع البدوي	مخيم	قرية	مدينة	
٢	١٠	١٢	١٣	جنين
٣	٥	٦	٥	طوباس
٣	١١	١١	١٢	طولكرم
٥	١	٧	٨	قلقيلية
٩	٣٣	٣١	٣١	نابلس
١	١	٦	٧	سلفيت
١٤	٢٩	٢٩	٢٨	رام الله والبيرة
١٦	١٨	٣٥	٤٠	القدس
٧	٧	٨	٨	اريجا
١٨	٢٩	٣٣	٣٣	بيت لحم
٢٨	٣٤	٤٠	٤٠	الخليل
١٠٦	١٧٨	٢١٨	٢٢٥	المجموع



#### توزيع الخدمات حسب مدى تكلفة الخدمات التي تقدمها المؤسسات الخدمات التي تقدمها أغلبية المؤسسات مجانية

أظهرت البيانات أن غالبية المؤسسات تقدم خدمات مجانية حيث بلغ عددها ٢٠٧ مؤسسات، بينما تتقاضى ٨٠ مؤسسة بدل تقديم خدماتها أجرة رمزية، وتشترط ٢٥ مؤسسة أن يتوفر لدى المستفيدين تأمين صحي، فيما أفادت ١٥ مؤسسة أنه يجب على المستفيد أن يدفع كامل تكاليف الخدمة.

التوزيع الجغرافي للمؤسسات حسب المنطقة				
تكلفة كلية	تأمين صحي	تكلفة جزئية	مجانية	
٢	٢٠	٨	٥٦	حكومية
٦	٣	٦٤	١١٩	محلية NGO
٠	٠	٢	١٢	أمم متحدة
٠	٢	٢	٤	دولية NGO
٧	٠	١١	١٦	قطاع خاص
١٥	٢٥	٨٨	٢٠٧	المجموع

#### ٤. فريق العمل وتوزيعه على الضفة الغربية

مجموع فريق العمل الكلي ٢٧٣٧ منهم ٢٦٨٠ مختص معظمهم من المرشدين والأخصائيين الاجتماعيين تشير بيانات المسح أن المرشدين/ات التربويين/ات هم أكثر فئة في فريق العمل المختص، حيث يبلغ عددهم ٨٤٧ مرشداً ومرشدة، ويليهم الأخصائيون/ات الاجتماعيون/ات ويبلغ عددهم ٧٠٩، ومن ثم على التوالي ٢٤٨ عاملاً/ة مجتمعياً/ة، ٢٢٩ أخصائياً/ة نفسياً/ة، ١٤٧ أخصائياً/ة مهنيّاً/ة، ١٠٦ ممرضين/ات نفسيين/ات، ٧٩ معالجاً/ة طبيعياً/ة، ٦٧ معالج/ة نطق، ٢٨ طبيب/ة نفسي/ة، ٤٩ معالجاً/ة وظيفياً/ة، ٢٢ صيدلياً/ة، وتظهر النتائج أن أكثر المحافظات لديها فريق عمل هي محافظة الخليل تليها محافظة نابلس، وان أقل المحافظات لديها فريق عمل هي اريحا وطوباس مع الأخذ بعين الاعتبار عدم توفر بعض أعضاء فريق العمل في هذه المحافظات.

توزيع فريق العمل في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي حسب المحافظة													
فريق العمل	جنين	طوباس	طولكرم	قلقيلية	نابلس	سلفيت	رام الله	القدس	الريحا	بيت لحم	الخليل	المجموع	%
طبيب نفسي	٤	٠	١	١	٣	١	٩	٧	١	١٣	١٠	٢٨	١,٢٨
أخصائي نفسي	١٦	٥	١٤	٣	٤٠	٤	٦٢	٤٤	١	٢٧	٣٥	٢٥١	٩,٢١
ممرض نفسي	١	٠	١	١	١	٣	٣	١٠	٠	٧٤	٣	٩٧	٣,٥٦
أخصائي اجتماعي	٤٣	١٧	٤٤	٢٨	١٠٠	١٩	١٤٨	١٠٧	١٢	١٠٩	٨٦	٧١٣	٢٦,١٧
أخصائي مهني	٦	٠	١١	١١	١٢	٠	٣٨	٧	١٢	١١	٤٩	١٥٧	٥,٧٦
عامل مجتمعي	٢١	٢	١٣	٠	٨١	٥	٨٢	٢٦	٠	٢٤	٩٤	٣٤٨	١٢,٧٧
معالج وظيفي	٣	٠	٢	٠	٥	٢	٩	١٠	١	١٣	٤	٤٩	١,٨
معالج طبيعي	٤	٢	١	٠	١٨	٢	١٢	٩	٤	١١	١٦	٧٩	٢,٩
معالج نطق	٣	١	٢	٠	١٢	٢	١٨	٤	٢	٧	١٤	٦٥	٢,٣٩
صيدلي	١	٠	٠	١	٢	١	٠	٨	٠	٧	٤	٢٤	٠,٨٨
مرشد تربوي	٩٧	٢٣	٦٤	٣٧	١٣٧	٣٨	١٢٩	١٠١	١	٦	٢١٤	٨٤٧	٣١,٠٨
غير ذلك	١	٠	٤	٠	١٤	٠	٣	١١	١	١٨	٥	٥٧	٢,٠٩
المجموع	٢٠٠	٥٠	١٥٧	٨٢	٤٢٥	٧٧	٥١٣	٣٤٤	٣٥	٣٢٠	٥٣٤	٢٧٣٧	١٠٠

### ٥. تحويل الحالات ومدى توفر نموذج خاص

أغلبية المؤسسات تقوم بتحويل الحالات ولديها نموذج خاص تشير البيانات إلى أن ١٠٪ من المؤسسات لا تقوم بتحويل الحالات لمؤسسات أخرى حيث بلغ تعدادها ٢٧ مؤسسة، بينما أجابت ما نسبته ٨٩٪ من المؤسسات أنها تقوم بتحويل الحالات حيث يبلغ عددها ٢٢٨ مؤسسة، وفي نفس الاتجاه فالمؤسسات التي أجابت أنها تقوم بتحويل الحالات لمؤسسات أخرى نجد من بينها ١٤٦ مؤسسة لديها نموذج خاص تعتمد في عملية التحويل، بالمقابل أجابت ٨٢ مؤسسة أنها لا تعتمد أي نموذج أثناء عملية التحويل.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة التي تقوم بتحويل الحالات لمؤسسات أخرى ومدى اعتمادها على نموذج رسمي أثناء عملية التحويل				
نوع المؤسسة	تحويل الحالات		تحويل وفق نموذج	
	نعم	لا	نعم	لا
حكومية	٥١	٧	٢٩	١٢
محلية NGO	١٢٥	١٤	٨٢	٥٢
أمم متحدة	١٣	٠	١١	٢
دولية NGO	٦	١	٣	٣
قطاع خاص	٢٣	٥	١١	١٢
المجموع	٢٢٨	٢٧	١٤٦	٨٢

### • متابعة الحالات التي يتم تحويلها

متابعة الحالات المحولة لمؤسسات أخرى تظهر بنسبة عالية حوالي ٩٢,٥٪ من المؤسسات التي تقوم بتحويل الحالات لمؤسسات أخرى يتم متابعتها، بمقابل ٧,٤٪ من المؤسسات لا تقوم بمتابعة الحالات.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة مدى متابعة الحالات التي يتم تحويلها بين المؤسسات				
	نعم		لا	
	العدد	%	العدد	%
حكومية	٤٦	٢٠,١	٥	٢,١
محلية NGO	١٢٧	٥٥,٧	٨	٣,٥
أمم متحدة	١٠	٤,٣	٢	١,٣
دولية NGO	٦	٢,٦	٠	٠,٠
قطاع خاص	٢٢	٩,٦	١	٠,٤
المجموع	٢١١	٩٢,٥	١٧	٧,٤

### ٦. عدد المؤسسات التي تقدم خدمة التدريب في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

أظهرت النتائج أن عدد المؤسسات التي تقدم تدريبات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ١٧٣ مؤسسة بنسبة ٦٨٪، بينما أجابت ٨١ مؤسسة بنسبة ٣١٪ انه لا تتوفر لديها إمكانية لتنفيذ تدريبات في مجال الصحة النفسية، أما بالنسبة للتدريبات الخارجية فان ٥٢٪ من المؤسسات العاملة قد تلقت تدريبات خارجية، بينما ٤٦٪ لم تتلق تدريبات من أي مصدر خارجي.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى قدرتها على تقديم تدريبات ومدى تلقيها لتدريبات من مصادر خارجية

المؤسسات التي تلقت تدريبات خارجية		المؤسسات التي تقدم تدريبات		لا		نعم		
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٠,٦	٢٧	١١,٨	٣٠	٩,٠	٢٢	١٣,٢	٣٤	حكومية
٢٩,٥	٧٥	٢٩,١	٧٤	١٧,٧	٤٥	٤٠,٩	١٠٤	محلية NGO
١,٩	٥	٣,١	٨	٠,٧	٢	٤,٣	١١	أمم متحدة
٠,٧	٢	١,٩	٥	٠,٣	١	٢,٣	٦	دولية NGO
٣,٩	١٠	٧,٠	١٨	٣,٩	١٠	٧,٠	١٨	قطاع خاص
٤٦,٨	١١٩	٥٣,١	١٢٥	٣١,٨	٨١	٦٨,١	١٧٣	المجموع

#### ٧. الأبحاث

المؤسسات الأهلية NGO الأكثر بين المؤسسات لديها فريق بحث، وتدني في تمويل الأبحاث

إن ١٧٪ من المؤسسات العاملة في الصحة النفسية لديها فريق بحث علمي، منها ١٢٪ من هذه المؤسسات أهلية NGO، ٢٪ منها مؤسسات حكومية لديها فريق بحث علمي. وأظهرت النتائج أيضًا إلى أن ما نسبته ٢٤٪ من المؤسسات تقوم بتنفيذ أبحاث في الصحة النفسية في حين أن غالبية المؤسسات ونسبتها ٧٥٪ لا تقوم بإجراء أبحاث في هذا المجال.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى توفر فريق بحث علمي وقدرتها على إجراء أبحاث في الصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي

اجراء ابحاث علمية		فريق بحث علمي		لا		نعم		
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٧,٧	٤٥	٤,٧	١٢	١٩,٦	٥٠	٢,٧	٧	حكومية
٤٢,٥	١٠٨	١٦,١	٤١	٤٤,٨	١١٤	١٣,٧	٣٥	محلية NGO
٤,٣	١١	٠,٧	٢	٥,١	١٣	٠,٠	٠	أمم متحدة
٢,٣	٦	٠,٣	١	٢,٣	٦	٠,٣	١	دولية NGO
٩,٠	٢٣	١,٩	٥	١٠,٦	٢٧	٠,٣	١	قطاع خاص
٧٥,٩	١٩٣	٢٤,٠	٦١	٨٢,٦	٢١٠	١٧,٣	٤٤	المجموع

تمويل الابحاث

تشير النتائج إن ١٠ / ٢٥٥ مؤسسة تقدم خدمة تمويل أبحاث بما نسبة ٩,٩٪.

## الفصل الرابع

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وقدرتهم على تمويل أبحاث في الصحة النفسية				
لا		نعم		
%	العدد	%	العدد	
٢٢,٠	٥٦	٠,٢	١	حكومية
٥٦,٢	١٤٣	٢,٣	٦	محلّية NGO
٤,٧	١٢	٠,٣	١	أمم متحدة
٢,٧	٧	٠,٠	٠	دولية NGO
١٠,٢	٢٦	٠,٧	٢	قطاع خاص
٩٦,٠	٢٤٤	٣,٩	١٠	المجموع

### المعيقات التي تحول دون إجراء أبحاث

أظهرت النتائج أن أبرز الصعوبات والتحديات التي تواجه المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في إنتاج أبحاث علمية في هذا المجال تمثلت بما يلي:

١. عدم توفر كادر مهني متخصص في مجال البحث لدى المؤسسات.
٢. صعوبات مالية وعدم توفر مصادر تمويل للأبحاث.
٣. وجود مؤسسات بحثية خاصة، التي أصبحت بديلة عن فريق البحث في المؤسسات.

### ٨. الإشراف المهني

غالبية المؤسسات تتلقى إشرافاً مهنيًا.

تشير النتائج إلى أن ٢١٧ مؤسسة لديهم نظام الإشراف المهني، منها ١٠٢ مؤسسة تتلقى نوعين من الإشراف داخلي وخارجي من مؤسسات محلية تقدم هذه الخدمة، إضافة إلى أن ٩١ مؤسسة تتلقى إشرافاً داخلياً، و٢٢ مؤسسة تتلقى فقط إشرافاً خارجياً، وبالمقابل هناك ٢٧ مؤسسة لا تتلقى أي نوع من الإشراف المهني.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى تلقيهم لخدمة الإشراف المهني										
نوع الإشراف					المؤسسات التي تتلقى الإشراف المهني					
الإثنين معاً		خارجي		داخلي		لا		نعم		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
٦,٤	١٤	٠,٩	٢	١٥,٢	٣٣	٣,٥	٩	١٩,٢	٤٩	حكومية
٣٢,٢	٧٠	٧,٣	١٦	١٩,٨	٤٣	٧,٨	٢٠	٥٠,٥	١٢٩	محلّية NGO
٣,٦	٨	٠,٠	٠	٢,٣	٥	٠,٠	٠	٥,١	١٣	أمم متحدة
١,٨	٤	٠,٩	٢	٠,٠	٠	٠,٣	١	٢,٣	٦	دولية NGO
٣,٢	٧	١,٣	٣	٤,٦	١٠	٣,١	٨	٧,٨	٢٠	قطاع خاص
٤٧,٤	١٠٣	١٠,٦	٢٣	٤١,٩	٩١	١٤,٩	٣٨	٨٥,١	٢١٧	المجموع

## ٩. التطوع

### غالبية المؤسسات لديها فرص التطوع

تشير النتائج إلى أن ٢١٩ مؤسسة بما نسبة ٨٥٪ يتوفر لديها فرص التطوع، فيما عبرت مانسبة ١, ١٤٪ ما يعادل ٣٦ مؤسسة انه لا تتوفر لديها فرص التطوع.

توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة و مدى توفر فرص التطوع				
العدد		العدد		
لا		نعم		
٪	العدد	٪	العدد	
٦,٦	١٧	١٦,٠	٤١	حكومية
١,٩	٥	٥٦,٤	١٤٤	محلّية NGO
١,١	٣	٣,٩	١٠	أمم متحدة
١,١	٣	١,٥	٤	دولية NGO
٣,١	٨	٧,٨	٢٠	قطاع خاص
١٤,١	٣٦	٨٥,٨	٢١٩	المجموع

## ١٠. درجة الرضا عن التنسيق والتعاون بين المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

درجة رضا المؤسسات متوسطة وما دون في مجال التعاون والتنسيق والتحويل بين المؤسسات  
 اشارة البيانات أن درجة رضا المؤسسات حول مستوى التعاون والتنسيق والتحويل بين المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي متوسطة وما دون، حيث كانت أجاب ما نسبة ٢, ٤١٪ من المؤسسات، ان درجة رضاهم متوسطة حول مستوى التعاون، ٣٥٪ حول مستوى التنسيق، ٦, ٢٤٪ حول التحويل بين المؤسسات. فيما أظهرت النتائج أن نسبة المؤسسات التي ترى أن درجة رضاهم تأتي بين منخفضة ومنخفضة جداً حيث بلغت على التوالي ٤, ٢٩٪ حول التعاون، ٣٣٪ حول التنسيق، ١, ٢٨٪ حول التحويل، وبالمقابل فان نسبة المؤسسات التي تظهر درجة رضاهم تأتي ضمن المستوى العالي والعالي جداً، ١, ٢٩٪ حول التعاون، ٨, ٣١٪ حول التنسيق، ١, ٢٧٪ حول موضوع التحويل.

درجة رضا المؤسسات حسب مستوى التعاون والتنسيق والتحويل					الفقرات
درجة الرضا ٪					
عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	
٥,٩	٢٣,٢	٤١,٣	٢٠,٠	٩,٤	درجة الرضا عن مستوى التعاون بين المؤسسات
٦,٦	٢٥,٢	٣٥,٠	٢٢,٤	١٠,٦	درجة الرضا عن مستوى التنسيق بين المؤسسات
٦,٣	٢٠,٨	٣٤,٦	٢٨,٧	٩,٤	درجة الرضا عن مستوى التحويل بين المؤسسات

### أبرز الاقتراحات لتعزيز التنسيق والتعاون والتحويل

- أظهرت النتائج مجموعة من الاقتراحات لتعزيز التعاون والتنسيق يمكن تلخيصها حسب تكرار الإجابات بما يلي :
١. تعزيز وتفعيل برامج العمل المشتركة بين المؤسسات من خلال لقاءات دورية مشتركة وتبادل الخبرات وتنفيذ أنشطة مشتركة، وهذا لا يتأتى إلا من خلال وجود لجنة تنسيقية دائمة تتمثل فيها جميع المؤسسات الفاعلة.
  ٢. العمل على إنتاج موقع الكتروني خاص بمؤسسات الصحة النفسية والذي يمكن استثماره لتفعيل التنسيق والتعاون بين المؤسسات.
  ٣. العمل على إجراء مؤتمرات وندوات وورش عمل مشتركة بين المؤسسات.
  ٤. العمل وفق مبدأ التعاون والتنسيق والابتعاد عن ازدواجية العمل والتنافس.
  ٥. اعتماد نماذج وطنية موحدة في الكثير من جوانب العمل وبالتحديد مفهوم التحويل.
  ٦. الحفاظ على ما هو قائم من هياكل مهنية مثل فرق الدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية، والعمل على تعزيزها وتقويتها.

### ١١. أبرز المشاكل والتحديات التي تواجه المؤسسات

١. الصعوبات في الموارد المالية وتراجع التمويل للمؤسسات، وظهور مشاريع مؤقتة غير مستدامة.
٢. نقص الكادر المهني ذوي الخبرة، وقلة الأخصائيين /ات في مجالات متخصصة في الصحة النفسية.
٣. ضعف التنسيق والتعاون بين المؤسسات.
٤. الصعوبات الناتجة عن ممارسات الاحتلال من إغلاق وحواجز وتقييد حركة الأخصائيين/ات من الوصول إلى أماكن تقديم الخدمة.
٥. النظرة السلبية للمجتمع اتجاه المؤسسات العاملة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي .
٦. نقص في الخدمات التخصصية

## التوصيات

أظهرت البيانات المسحية وجود مجموعة من الثغرات والنواقص الحالية التي تحتاج إلى تقييم وإعادة تخطيط في عمل المؤسسات التي تقدم خدمات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

١. الاهتمام وتعزيز الكادر المهني المختص الذي يقدم العلاج النفسي التخصصي، وإعادة توزيع الخدمة على مستوى المحافظات حيث ظهر وجود نقص في هذه الخدمة المختصة في الكثير من المحافظات، وعدم توفر طبيب نفسي في بعض المحافظات، وفي أحسن الأحوال يوجد فقط طبيب نفسي واحد للمحافظة.
٢. التدقيق في مستوى نوعية الخدمة المقدمة من قبل مزودي خدمات الصحة النفسية في ظل غياب المساءلة المهنية وخصوصاً أن هناك بعض المؤسسات تقدم هذه الخدمة بدون توفر مشرفين مهنيين على الفريق العامل.
٣. إيجاد الآليات المناسبة لتعزيز التعاون والتنسيق المشترك بين المؤسسات الفاعلة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وفحص المعوقات والمشاكل الحالية التي تحول دون تطوير العلاقة بين المؤسسات.
٤. بذل المزيد من الجهود لتطوير نظام تحويل مشترك وتعميمه على المؤسسات من أجل استخدامه في ظل عدم وجود نماذج تحويل عند الكثير من المؤسسات.
٥. إيلاء الاهتمام بصورة جدية في موضوع البحث العلمي في ظل النقص وعدم الاهتمام بالأبحاث المختصة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية.
٦. ينبغي النظر إلى هذا المسح ليس فقط من زاوية المشاركة في المعلومات وتفعيل التنسيق والتحويل بل أيضاً استثمار نتائج المسح وبالتحديد الموقع الإلكتروني من أجل تشجيع أي مبادرات التي من شأنها تعزيز الرعاية في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

الصفحة الرسمية

[www.mhpss.ps](http://www.mhpss.ps)

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

المؤسسات في محافظة اريحا						
اسم المؤسسة	نوع المؤسسة	رقم الهاتف	رقم الفاكس	الشخص المسئول	المنصب	البريد الإلكتروني
جمعية البر بأبناء الشهداء	قطاع خاص	02-2322641	02-2322583	طارق زكي ابو يوسف	رئيس الجمعية	albrsoc@gmail.com
مركز بلدية أريحا المجتمعي	محلّية NGO	02-2326082	02-2326082	ماهرة فوزي شهاب الدين جابر	مديرة المركز	reemahamdand88@yahoo.com
مديرية الصحة	حكومية	02-2322573	02-2321292	د . أرب يونس عاتني	مدير مديرية الصحة	
مديرية الشؤون الاجتماعية	حكومية	02-2322504	02-2324290	فستان محمد شملالوي	مدير	jericho.mosa@gmail.com
بيت الأجداد لرعاية المسنين	حكومية	02-2322319	02-2316172	مائل توفيق محمود النبريصي	مديرة المؤسسة	beitalajdad@gmail.com
مركز التدريب المهني	محلّية NGO	02-2322649	02-2321375	اسماعيل صالح حمدان	مدير المركز	ymcavtc@palnet.com
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني	محلّية NGO	02-2325212	02-2324345	ماهر سليمي خميس الناطور	رئيس الجمعية	arafatcenter@palestinercs.org
مديرية التربية و التعليم	حكومية	02-2321244	02-2321278	محمد أحمد صدقي الحواش	مدير التربية و التعليم	hawash-m@yahoo.com

## اسماء المؤسسات في محافظة الخليل

اسم المؤسسة	نوع المؤسسة	رقم الهاتف	رقم الفاكس	الشخص المسئول	المنصب	البريد الإلكتروني
جمعية مركز أمان للإرشاد والتطوير والصحة المجتمعية	محلّية NGO	02-2406515	02-2214805	الدكتورة مريم أبو تركي	مديرة الجمعية	info@aman.org.ps
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني / مركز الصحة النفسية	محلّية NGO	02-2225278	02-2213278	موسى علي أبو الجرايش	مفتش المركز	info@palestinercs.org
جمعية الكفيف الخيرية	محلّية NGO	02-2270330	02-2213278	الهندس راتب البكري	رئيس الجمعية	blind_hebron@yahoo.com
مركز بلدية يطا المجتمعي	محلّية NGO	02-2270330	02-2270330	عمر خليل محمد	مدير مركز يطا المجتمعي	omar_alihsan@yahoo.com
مركز رسمة أمل	محلّية NGO	02-2217017	02-2217017	منجد الجعبري	مدير قسم الإرشاد للمركز (رسمة أمل)	hcharity@palnet.com



CRCFawwar@yahoo.com	رئيس الهيئة في جمعية التأهيل الاجتماعي	محمد جابر الشدقان	02-2283980	02-2283980	NGO محلية	جمعية التأهيل الاجتماعي / مخيم القوار
msfe-hebron@barcelona.msfi.org	رئيسة بعثة	كريستينا فالكوني	02-2226804	02-2226803	NGO دولية	أطباء بلا حدود - إسبانيا
bentalreef2000@yahoo.com	مديرة الجمعية	كوثر محمد الحروب	02-2280792	02-2280792	NGO محلية	جمعية نهضة بنت الريف الخيرية
suzan_silmi@hotmail.com	مدير مديرية الشؤون الاجتماعية	سوزان سلمي	02-2290389	02-2227653	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
jehad.tell@yahoo.com	مديرة المكتب	جهد أحمد محمود الحل	02-2280075	02-2280075	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
yatta@mosa.gov.ps	مدير مديرية الشؤون الاجتماعية / يطا	ماجد جرادات	02-2270767	02-2279364	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
info@al-ihsan.org	العلاقات العامة والمشروع	أياد سرور	02-2224742	02-2215037	NGO محلية	جمعية الإحسان الخيرية لرعاية وتأهيل المعاقين
alamal_society@yahoo.com	رئيس الجمعية	راشد حابدين	02-2220114	02-2220114	قطاع خاص	جمعية الأمل الخيرية للصم
amiralazzen@yahoo.com	مدير مركز الخليل للصحة النفسية والاجتماعية - الخليل	د. أياد العزة	02-2293721	02-2293721	حكومية	مركز الخليل للصحة النفسية والاجتماعية
pmrs@pmrs.ps	مديرة منطقة الخليل	د. عثمان محمد عثمان ابو-صبيحة	02-2969991	02-2969970	NGO محلية	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية
info@pfppa.org	أخصائية اجتماعية	ميساء عيسى الشلالدة	02-2217284	02-2217284	NGO محلية	جمعية تنظيم وحماية الأسرة الفلسطينية
tharwatbaker@yahoo.com	رئيس قسم الصحة	د. علي زين حنيصن			حكومية	مديرية الصحة
halhulcca@gmail.com	مديرة المركز	ثروة محمود أبو فارة	02-2525570	02-2525570	حكومية	مركز الشبيخة فاطمة بنت مبارك للتأهيل المهني
kamary_akram@yahoo.com	مدير مركز حلول للصحة النفسية المجتمعية للأطفال والراهنق	د. أياد العزة	02-2212420	02-2212419	حكومية	مركز حلول للصحة النفسية المجتمعية للأطفال والراهنق
kamary_akram@yahoo.com	مدير المركز	أكرم سليم القيمري	02-2228214	02-2228214	حكومية	المركز الاجتماعي لتأهيل الشبيبة

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

idna-muni-center@hotmail.com	مدير مركز اذنا المجتمعي - مدير قسم الخدمات الاجتماعية	أيمن طمبزي	02-2296112	02-2296112	NGO	مركز بلدية اذنا المجتمعي
ssd_samou@hotmail.com	مدير مركز الاجتماعية	محمد أبو عتيل	02-2263189	02-2263189	NGO	مركز بلدية السموع المجتمعي
pccdr4@yahoo.com	مدير فرع الخليل	سعد شلالدة	02-2296669	02-2296669	NGO	المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات
info@adwar.ps	المديرة العامة مؤسسة أدوار	سحر القواسمة	02-2257859	02-2257859	NGO	مؤسسة أدوار للتغيير الاجتماعي
sks-halhul@yahoo.com	التائفة بأعمال الادارة	فداء محمد حلاحة	02-2293310	02-2293310	NGO	جمعية سنابل الخير لذوي الاجتياحات الخاصة
halhul_2005@yahoo.com	مدير المركز	هيثم مرعب	02-2227666	02-2228305	NGO	مركز بلدية طححول المجتمعي
info@hebron.edu	أخصائية اجتماعية نفسية ومسؤولة خدمة مجتمع	الألاء حازم حميدة	02-2229303	02-2220995	قطاع خاص	جامعة الخليل
info@ppu.edu	رئيس الجامعة	ابراهيم المصري	02-2233050	02-2233050	قطاع خاص	جامعة بوليتكنك فلسطين
info@ptca.edu.ps	مرشدة اجتماعية	شرين حسين أحمرو	02-2522347	02-2522346/7	حكومية	كلية فلسطين التقنية
i.ammara@unrwa.org	نائب مكتب الحليل لوكالة الغوث وتشغيل اللاجئين	عيسى أبو خيران	02-2228137	02-2220688/7	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
Joseashhab@gmail.com	دكتور نفسي	د. صاحب الصاحب		02-2220260	قطاع خاص	عيادة الدكتور صاحب الصاحب
ag_asad@yahoo.com	استشاري الطب النفسي و العصبي	الدكتور أسعد يوسف أبو غليون		02-2227029	قطاع خاص	عيادة الدكتور أسعد أبو غليون
pfppa@palnet.com	مسؤول مركز الشباب	محمد أحمد عبد الله أبو عريش	02-2219187	02-2219187	NGO	جمعية تنظيم وحماية الأسرة الفلسطينية
info@trc-pal.org	مديرة الفرع	سناء كرجة	02-2298020	02-2298020	NGO	مركز علاج وتأهيل ضحايا التعذيب
relations.janoob@gmail.com	رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصة	عايد أحمد الفقيه	02-2282366	02-2280002	حكومية	مديرة التربية والتعليم
wp_center_hebron@hotmail.com	مديرة تنفيذية لجمعية مركز النسوي الخليل	رشدية نعيم قتيبي	02-2224954	02-2224954	NGO	مركز النسوي الخليل
zsharaf2000@yahoo.com	رئيس قسم الارشاد التربوي والتربية الخاصة	الأستاذ فايز شحدة أحمد شرف	02-2292891	02-2292890	حكومية	مديرة التربية والتعليم

educationhebron@yahoo.com	رئيس قسم الإرشاد و التربية الخاصة	خضر ديب حسن مبارك	02-2228990	02-2227862/3	حكومية	مديرية التربية والتعليم / قسم الإرشاد و التربية الخاصة
ymcarp@ei-ymca.org	مشرف منطقة التحليل	علاء ابو عياش	02-2253773	02-2253773	محلية NGO	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
a.ayaydeh@unrwa.org	مشرف نفسي اجتماعي لبرنامج الصحة النفسية	أحمد عيادية			أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / برنامج الصحة النفسية المجتمعية
afaf_mousa1@hotmail.com	مديرة الجمعية والأخصائية الاجتماعية - فرع يما	عفاف موسى أبو عزيزة	02-2273070	02-2273070	محلية NGO	جمعية الرأفة العاملة الفلسطينية للتنمية
w.p.c_fawwar@hotmail.com	مديرة مركز البرامج النسوية مخيم الفوار	رحمة محمود الخموز	02-2282088	02-2282088	محلية NGO	جمعية مركز البرامج النسوية / مخيم الفوار
m2055m2005@hotmail.com	مديرة جمعية مركز البرامج النسوية العرب	هيام حسن الشريف	02-2525783	02-2525783	محلية NGO	جمعية مركز البرامج النسوية / مخيم العرب
yousef_m_1@yahoo.com	مدير جمعية تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة	صلاح الدين مهدي	02-2522016	02-2522016	محلية NGO	جمعية تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
info@freedom.ps	مسؤول وحدة الإرشاد في الوزارة	جمال جردات	02-2213993	02-2228423	حكومية	وزارة شؤون الأسرى والمحررين

### محافظة القدس

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسئول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
info@arabinst.sch.ps	مدير المعهد العربي	د . علي محمد أبو راس	02-2796659	02-2790270	محلية NGO	مدرسة المعهد العربي الثانوية
elmarfa@yahoo.com	أخصائية نفسية	فايدة ردايدة	02-2794433	02-2794433	محلية NGO	جمعية المرفأ للصحة النفسية
roseofjerusalem@yahoo.com	مدير الجمعية	ياسين عوض حمدان	02-2791002	02-2791002	محلية NGO	جمعية زهرة القدس الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة
takaful_2007@hotmail.com	رئيس مجلس الادارة	علي محمد حسين	02-2790887	02-2791070	محلية NGO	هيئة التكافل الاجتماعي لبيت المقدس
alsadiq-3@p.oi.com	مدير عام المؤسسة	ماجد علوش	02-2799593	02-2799593	محلية NGO	جمعية الصديق الطبيب
usama.khalilieh@gmail.com	مدير عام المؤسسة	أسامة خليلية	02-2798890	02-2798890	محلية NGO	الملحق الخيري الارثوذكسي العربي

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

beit.alzahr@gmail.com	رئيسة الهيئة الادارية	فدوى زلاطيمو	02-2794668	02-2794667	NGO	محلية	جمعية أصداق دار الأيتام - بيت الزهراء لليتيمات
info@alqudsqgate.org	عضو هيئة ادارية	سحر عبد الله نصر الله	02-2790404	02-2790404	NGO	محلية	جمعية بوابة القدس الخيرية
abuhalajamal@yahoo.com	رأس الجمعية	عز الدين أبو طه	02-2794602	02-2794602	NGO	محلية	الرعاية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة
info@pfppa.org	مديرة مكتب الشؤون الاجتماعية - العيزرية	أمل معالي + جمال أبو هلال/ نائب المدير	02-2971333	02-2799962	حكومية	محلية	مديرية الشؤون الاجتماعية
info@burjalluquq.org	مدير برامج	مفعال جابر	02-6261675	02-6283636	NGO	محلية	جمعية تنظيم وحماية الأسرة الفلسطينية
info@ucs-pal.org	المدير التنفيذي	منصور أيوب ادكيدك	02-6264863	02-6277626	NGO	محلية	جمعية مركز برج اللقلق الاجتماعي
dar_al_tam@hotmail.com	مدير عام	يوسف سالم قري	02-6285361	02-6285870	NGO	محلية	اتحاد الجمعيات الخيرية القدس / القدس
jel_al_amal@gmail.com	مكلف بالاشراف الموقت على المدرسة	ابراهيم سلامة زعارة	02-2790140	02-2799771	حكومية	محلية	دار الأيتام الاسلامية الصناعية
pal_fbfr@hotmail.com	مدير عام الجمعية	محمد موسى	02-6262294	02-2798550	NGO	محلية	جمعية جيل الأمل الخيرية
bethany.girls.school@gmail.com	المدير الاداري	دينا عبد الرزاق فرعون	02-2791060	02-2791060	NGO	محلية	مؤسسة ملتقى بناء المستقبل
wclac@palnet.com	مديرة مدرسة	الأخت مارثا	02-2798840	02-2799797	قطاع خاص	محلية	المدرسة الأثوزكسية العيزرية
jerusalem_osra@hotmail.com	مستقة مكتب القدس	ديما فايز الانشاشيبي	02-6281497	02-6281497	NGO	محلية	مركز المرأة للارشاد القانوني والاجتماعي
admin@alsaraya-center.org	مدير الجمعية	عبد السلام العنابي	02-6284036	02-6283928	NGO	محلية	جمعية القدس للارشاد والأسرة
trust@trust-programs.org	مديرة تنفيذية	هيام محمود عليان	02-6283374	02-6260017	NGO	محلية	السرايا لخدمة المجتمع
pcc@palnet.com	المدير الاداري	نييل سليمان الحاج ياسين	02-6260837	02-6260836	NGO	محلية	برامج الطفولة والعمل الاجتماعي
info@avh.org	المديرة العامة	رنا نشاشيبي	02-2562271	02-2562272	NGO	محلية	المركز الفلسطيني للارشاد
info@jacco.org.ps	المدير التنفيذي العام	الدكتور توفيق ناصر	02-6279959	02-6279902	NGO	محلية	مستشفى المطلاع
hiba.s.87@gmail.com	رئيس المؤسسة	خليل سامي جرادات	02-6525965	02-6525965	NGO	محلية	جمعية القدس لرعاية أطفال التوحد
info@madasilwan.org	مدير عام	منار نجم	02-6275762	02-6275760	NGO	محلية	شبكة القدس للمناصرة الاجتماعية
info@al-maqdese.org	مدير المركز	جواد صيام	02-6278003	02-6278003	NGO	محلية	مركز مدى الابداعي
info@al-maqdese.org	المدير الاداري	أنس عابدين	02-2349149	02-2347077	NGO	محلية	القدس لتتمية المجتمع

alrazi2002@gmail.org	رئيس الهيئة الادارية	جميل كامل دويك	02-2347593	02-2347593	02-2342686	NGO	جمعية الرازي للتعاقة والجمع
info@ftrfpal.org	رئيس مجلس الادارة	محمد عبد التادر الحسيني	02-2345521	02-2342686	02-6261793	NGO	مؤسسة فيصل الحسيني نادي جبل الزيتون المقدسي
a.kisswoni@yahoo.com	رئيس النادي	عبد الله فهمي عوض الله	02-6261793	02-6261793	02-6264435	NGO	جامعة القدس / مركز تنمية المجتمع
cdc.alqudsuni@yahoo.com	مستقة البرامج	وفاء حسن البخاري	02-6261793	02-6264435	02-5890502	NGO	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
u.khammash@unrwa.org	مدير برنامج الصحة	د . أمية خماش	02-5890513	02-5890502		أهم متحدة	
a.ashgan@yahoo.com	مديرة الجمعية	أشجان محمد أبو ربيعة عبد الرحمن		0543945327		NGO	جمعية القدس للتأهيل والتربية الخاصة
info@idoe.edu.ps	مدير مكتب التربية	سمير مصطفى جبريل	02-6270727	02-6270700		حكومية	مديرية التربية و التعليم
munashalaldeh@yahoo.com	رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصة	منى حسين شلالدة	02-2344455	02-2348627		حكومية	مديرية التربية و التعليم
ziadzayyad@live.com	الرئيس	زياد زياد		0522389983		NGO	مركز ابناء و عائلات الثوري
abeerrizeq@hotmail.com	رئيسة الهيئة الادارية	عبير زياد	02-6719278	0542296602/4		NGO	المركز النسوي الثوري سلوان
african.1983@gmail.com	رئيس الهيئة الادارية	ناصر محمد قوس	02-6288711	02-6288711		NGO	جمعية الجالية الافريقية
spafford.jerusalem@gmail.com	مدير عالم	مروان وديع خضر	02-6282631	02-6284875		NGO	مركز سبافورد للأطفال
pccc@palnet.com	ممنسق اداري	منصور الجولاني	02-6277360	02-6277360		NGO	المركز الفلسطيني للارشاد
ymcarp_jer@j-ymca.org	مشرفة منطقة القدس	ايتسام عديلة	02-6277966	02-6277966		NGO	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
cac@cac-alquds.org	مديرة مركز العمل المجتمعي - جامعة القدس	أ. نجوى السلواي	02-6274547	02-6273352		NGO	جامعة القدس / مركز العمل المجتمعي
sra.kalandia@yahoo.com	رئيس مجلس الإدارة	جمال جحوج	02-2346534	02-2346534		NGO	جمعية التأهيل الاجتماعي / مخيم قلنديا
makassedsocialw@yahoo.com	-	أحمد جاد الله	02-6270181	02-6270281		NGO	مستشفى الناصد الخيرية

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

### محافظة بيت لحم

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
info@rwds.ps	منسقة مشاريع	مجدل احمد عباس الشمارخة	02-2770812	02-2770812	NGO محلية	جمعية تنمية المرأة الريفية
info@beitemima.org	مدير المؤسسة	رائد حنانيا	02-2777922	02-2750044	NGO دولية	مؤسسة يهيمه
maysoon_r042000@yahoo.com	مديرة مركز محور	ميسون محمود عطية رمضان	02-2748660	02-2748660	حكومية	مركز حماية وتمكين المرأة والأسرة (محور)
creche@p-ol.com	مدير الجمعية والرهينة	الأخت الراحبة اليزبت نوارو/ فرنسية الجنسية	02-2745277	02-2744142/3	NGO محلية	جمعية راهبات المحبة / مار منصور
amall_center@yahoo.com	رئيس الهيئة الادارية	د . داود الأقرع	02-2761771	02-2761771	NGO محلية	مركز الأمل للتأهيل / الجمعية المحلية لتأهيل المعاقين
info@woh-for-trauma.com	مديرة	أورسولا مكر	02-2767413	02-2767413	NGO محلية	أجنحة الأمل للخدمات النفسية
habashe88@hotmail.com	منسق المشاريع	محمد لطفي أحمد يوسف	02-2770877	02-2770877	قطاع خاص	مركز شباب عابدة الاجتماعي
brmfcc-2012@hotmail.com	رئيس قسم الخدمات الاجتماعية	فارس الأطرش	02-2769755	02-2769490	NGO محلية	بلدية بيت فجار / قسم الخدمات الاجتماعية
info@ghirass.org	مديرة المركز	ابسام زغير	02-2742617	02-2742617	قطاع خاص	جمعية بيت لحم العربية للتأهيل / مركز غراس التثايف
puswp-wfo@yahoo.com	أمين سر النقابة	رائد عميرة	02-2766930	02-2766930	NGO محلية	نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين
badran_2100@hotmail.com	مدير عام مديرية الشؤون الاجتماعية	بدران بدير	02-2770518	02-2751565	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
g_c_h_2000@live.com	قائم بأعمال مديرة مؤسسة رعاية الفتيات	روز ميخائيل الياس انسحاس	02-2742667	02-2742667	حكومية	مؤسسة دار رعاية الفتيات
sun_sunny_2009@live.com	مديرة المؤسسة	هادية عبد الحميد نجاجرة	02-2771908	02-2771908	NGO محلية	جمعية مركز ومد رسة نصاين للتربية الخاصة
info@ibdaa194.org	رئيس الهيئة الادارية	أ. خالد الصيقي	02-2776444	02-2767997	NGO محلية	مؤسسة ابداع للتنمية قدرات الطفل والتبادل الثقافي
lffegate@netvision.net.il	مدير المؤسسة	يونغارت شنكهارت	02-2741065	02-2741373	NGO دولية	لايف جيت
info@pscsw.org	مديرة المؤسسة	خولة فراقع	02-2745578	02-2750895	NGO محلية	مركز الارشاد النفسي والاجتماعي للمرأة
kamal-h@moh.ps	مدير المستشفى	د. محمد جبران	02-2741657	02-2741156	حكومية	مستشفى د. كمال للطب النفسي

salamehsham@yahoo.com	التفاهم بأعمال المدير الاداري	هشام جميل داود سلامة	02-2741023	02-2741756	حكومية	مديرية الصحة
info@nstfvh.org	مديرة المدرسة	رنى المكر أبو ردينة	02-2766151	02-2766151	قطاع خاص	الجمعية الأهلية للمهاجرين بصربيا
info@freedom.ps	مديرة دائرة الصحة	ماجدة الأزرق	02-2428529	02-2741642	حكومية	وزارة شؤون الاسرى والحرررين
info@hwc-pal.org	أخصائية اجتماعية	رولى خير	02-2772277	02-2772277	محلية NGO	لجان العمل الصحي / مركز النواحة
alschool38@gmail.com	مدير	مصباح حجازي	02-2742426	02-2742426	حكومية	المدرسة العلائية للكفيفين
basr@basr.org	نائب المدير العام	عماد أبو مهر	02-2744053	02-2744050	قطاع خاص	جمعية بيت لحم العربية للتأهيل
gtc@gtc.ps	مديرة ادارة ومالية	فادية صالح	02-2770488	02-2770489	محلية NGO	مركز الارشاد والتدريب للطامل والأسرة
secretary@sos-palestine.org	مدير القرية	محمد سعيد	02-2765230	02-2765671	دولية NGO	قرية الأطفال
launette.sira@p-d.com	الباحثة الاجتماعية	أمل خضصل	02-2741254	02-2742597	قطاع خاص	مدرسة سيرا للتعليم الخاص
basmasociety@hotmail.com	رئيسة الجمعية	أمنة اغا	02-2760053	02-2760053	قطاع خاص	جمعية بسمة أصدقاء مرضى السرطان
muawiah65@yahoo.com	رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصة	معاوية عواد	02-2749243	02-2741271	حكومية	مديرية التربية والتعليم
info@bethlehem.edu	مسؤولة مكتب الارشاد	أ. ماري سايبلا	02-2744440	02-2741241	قطاع خاص	جامعة بيت لحم
info@sadeel.org	قائمة بأعمال المؤسسة/ مديرة للبرامج	أمل ذويب	02-2775773	02-2775773	محلية NGO	مؤسسة السديل للرعاية بالسرطان و الأمراض الزمنة
tawfiq.salman@gmail.com	استشاري طب نفسي وأعصاب	توفيق علي محمد سلمان	02-2750790	02-2767888	قطاع خاص	عيادة الدكتور توفيق سلمان
drissambaran@yahoo.com	طبيب أخصائي	د . عصام جريس بثورة		02-2777528	قطاع خاص	عيادة الدكتور عصام بثورة
r.amira@unrwa.org	مدير قسم الاغاثة والخدمات الاجتماعية/ بيت لحم	رائد نعيم عميرة			أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / قسم الشؤون الاجتماعية
ymcarp@ei-ymca.org	مدير البرنامج ومدير فرع الجمعية في بيت ساحور	نادر أبو عسفا	02-2772203	02-2772713	محلية NGO	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
bethlehem.pwwsd@gmail.com	مفتحة ميدانية ومنسقة فرع بيت لحم	وجدان حسني العزة	02-2765926	02-2765926	محلية NGO	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
info@wclac.org	أخصائية اجتماعية	ياسمين عدوي	02-2760780	02-2760780	محلية NGO	مركز المرأة للارشاد التأهلي والاجتماعي

محافظة جنين

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
cmh.jenin@gmail.com	مدير مركز الصحة النفسية المجتمعية	مالك محمد حسان	04-2502607	04-2502608	حكومية	مركز الصحة النفسية المجتمعية
pmrs@pmrs.ps	مدير فرع جنين	د . جميل خميس الحمد	04-2430981	04-2430981	محلية	جمعية الأغاثة الطبية الفلسطينية
farahcamp@yahoo.com	مدير مديرية جنين	سليمان محمود بشارات	04-2501033	04-2501033	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
riskandar@palestinercs.org	مديرة	فرحة أبو الهيجاء	04-2430198	04-2430198	محلية	جمعية كي لا ننسى النسوية
pwwsd@palnet.com	منسق مشروع الدعم النفسي منطقة جبع وطوباس	جودت ذيب	04-2450663	04-2450668	الهلال الأحمر الفلسطيني	جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
info@almosenin.org	منسقة فرع جنين	سوزان جرار	04-2501610	04-2501610	محلية	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
info@trc-pal.org	المدير الاداري	فؤاد حسين احمد اطرش	04-2502483	04-2430195	محلية	جمعية بيت المسنين والعوقين الخيرية والتغذيب
locore2000@yahoo.com	مدير فروع الشمال	وائل درويشة	04-2430363	04-2430362	محلية	NGO
jenin_dir@hotmail.com	مدير الجمعية	جمال ابو العز	04-2439353	04-2435640	محلية	NGO
dr_khader2005@yahoo.com	مدير التربية و التعليم	سلام نبيل فضل الطاهر	04-2503503	04-2501138	حكومية	مديرية التربية والتعليم
laila.herzallah@aauj.edu	طبيب الأمراض النفسية	د . خضر فايز رواجية	04-2510811	0598931831	قطاع خاص	عيادة الطب النفسي
yymcarp_j@ej-ymca.org	المرشدة الاجتماعية	لبلى فؤاد يوسف حرز الله	04-2437766	04-2418888	قطاع خاص	الجامعة العربية الأمريكية
abed.lahlooh@yahoo.com	مشرف منطقة جنين وطوباس	محمد محاجنة	04-2522604	04-2504167	محلية	NGO
	رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصة	عبد المصعب محمود ناجي لحلو	04-2522604	04-2522602/3	حكومية	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
						مديرية التربية و التعليم



## محافظة طوباس

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
laila_said_pal@hotmail.com	رئيسة الهيئة الادارية	ليلى سعيد أسعد نعمة	09-2578834	09-2578834	محلية NGO	جمعية المركز الاجتماعي النسوي
jjamaldr@yahoo.com	رئيس فرع الجمعية	د. جمال أحمد دراضمة	09-2574445	09-2574445	الهلال الأحمر الفلسطيني	جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
a.kareem1960@yahoo.com	المدير التنفيذي	مسعود محمد أسعد	09-2578413	09-2578413	محلية NGO	الجمعية المحلية للتأهيل المجتمعي
mrc_jenin@hotmail.com	مشرفة تأهيل	ايهان مصطفى مسعود دراضمة	04-2430981	04-2430981	محلية NGO	جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية
tubass.gov.2011@gmail.com	مدير مديرية الشؤون الاجتماعية	خالد "محمد فائق" الكخن	09-2574869	09-2575622	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
info@tcs-pal.org	رئيسة الجمعية	مها ناجي عطية دراضمة	09-2573110	09-2573110	محلية NGO	جمعية طوباس الخيرية
doe_mz@yahoo.com	النائب الاداري	ساند ياسين أسعد قبها	09-2571113	09-2571145	حكومية	مديرية التربية و التعليم

## محافظة رام الله والبيرة

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
info@nafs.ps	مدير تنفيذي	ناصر يوسف مطر	02-2421196	02-2421196	محلية NGO	نفس للتكئين
daralamal1954@yahoo.com	مدير المؤسسة	عماد مصطفى عمران	02-2956030	02-2956030	حكومية	دار الأمل للملاحة والرعاية الاجتماعية
jasminesociety@palnet.com	رئيس الهيئة الادارية	عمر محمد أمين	02-2951145	02-2951144	قطاع خاص	جمعية ياسمين الخيرية لرعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة
starmountaincenter@gmail.com	المديرة	غادة ناصر	02-2962715	02-2962705/6	محلية NGO	مركز جبل النجمة للتأهيل
info@trc-pal.org	المدير التنفيذي	خضر محمود رصرص	02-2989123	02-2961710	محلية NGO	مركز علاج وتأهيل ضحايا التعذيب
phcc99@palnet.com	مديرة مركز الطفل السعيد	د. جمانة حسن عودة	02-2964482	02-2964482	محلية NGO	مركز الطفل السعيد الفلسطيني
tawahod_pal@yahoo.com	نائب رئيس الهيئة الادارية / المدير التنفيذي	عبد المحسن محمود سليم عالية	02-2413387	02-2413387	محلية NGO	جمعية أصدقاء أطفال التوحد

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

jzaitoon@gmail.com	نائب مدير عام الإدارة العامة للرعاية والتأهيل	جميل أبو زيتون	02-24056642	02-24056641	حكومية	وزارة الشؤون الاجتماعية
pcghd.ps@gmail.com	مدير	محمد بريغيث	02-2961221	02-2961220	محلية NGO	المركز الفلسطيني للنساء والتطور الإنساني
rawanassociation@gmail.com	المدير العام والتفنيدي	سلام اسية	02-2412588	02-2412588	محلية NGO	جمعية روان للتنمية الطفل
alsadiq_3@p-ol.com	مدير عام الجمعية	ماجد محمد مصطفى علوش	02-2407618	02-2407619	محلية NGO	جمعية الصديق الطبيب لرعاية وتأهيل المدمنين على المخدرات والكحول
annahdac@palnet.com	مدير عام	جورج زنتيسي	02-2966064	02-2956853	قطاع خاص	جمعية النهضة النسائية
adeheidel@birzeit.edu	المرشدة النفسية	امال خليل وصيل / سليمان	02-2982000	02-2982000	قطاع خاص	جامعة بيرزيت
pwwsd@palnet.com	مديرة عامة	امال بكر خريشة	02-2963288	02-2986761	محلية NGO	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
al.karmal@hotmail.com	رئيس الجمعية	حسام عليان	02-2813187	02-2813187	قطاع خاص	جمعية تأهيل الملقين والارشاد الأسري الخيرية
info@palestinercs.org	صاحب العيادة	د . بسام الأشهب	02-2956511	02-2956511	قطاع خاص	عيادة الدكتور بسام الأشهب
samnahjabr@hotmail.com	مدير دائرة الصحة النفسية	فتحي سليمان حسن قنديل	02-2406518	02-2406515	الهلال الأحمر	جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
khawasarthan@yahoo.com	رئيسة قسم الصحة النفسية / مديرة المركز	د . سماح " أحمد فهمي " صادق جبر	02-2408594	02-2408596	حكومية	مركز الصحة النفسية المجتمعية
info@sawa.ps	مديرة عامة	أهيلة شورمر	02-2404749	02-2404714/5	حكومية	مديرية التربية والتعليم
hayat.society@yahoo.com	مشرقة الجمعية	رباب عزمي درويش	02-2418111	02-2418100	محلية NGO	سوا
tawasolcent@gmail.com	المديرة الادارية للمركز	شيرين عابدين	02-2486606	02-2486606	قطاع خاص	جمعية حياة للتأهيل و رعاية الطفل
pcc@palnet.com	المديرة الادارية	منيرة بطاط	02-2950841	02-2989788	قطاع خاص	مركز تواصل للصحة النفسية
n.mattar@unrwa.org	دكتور طبيب مسؤول العيادة	د . شاكر الرشق	02-2812582	02-2812582	محلية NGO	المركز الفلسطيني للارشاد وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / عيادة مخيم الحزون
ymcarp_r@ei-ymca.org	مشرقة منطقة رام الله	ناصر مطر	02-2959990	02-2425638	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
		لى عودة	02-2959990	02-2959990	محلية NGO	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل

d.healthcenter3@unrwa.org	أخصائية نفسية اجتماعية	هناء بشير شاكر الرشق	02-2486908	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / عيادة دير عمار
wc_amary@yahoo.com	مشرفة المركز	نادية جوب	02-2981970	أمم متحدة	مركز البرامج النسوية / مخيم الامعري
info@wclac.org	المديرة العامة	السيدة مها أبو دية	02-2956148	محلّية NGO	مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي
l.fawadleh@unrwa.org	مشرف برنامج الصحة النفسية المجتمعية	لؤي فوازلة	02-2427138	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / برنامج الصحة النفسية المجتمعية
info@freedom.ps	مديرة دائرة الصحة	صمود العذلة	02-2428602	حكومية	وزارة شؤون الأسرى والمحررين
info@hwc-pal.org	المدير العام	شذى مصطفى عودة	02-2427517	محلّية NGO	لجان العمل الصحي
pmrs@pmrs.ps	المدير العام	د . محمود برقيث	02-2969970	محلّية NGO	جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية
aburria@palnet.com	رئيس جمعية أصدقاء المريض الخيرية- مركز خليل أبو ريا	مصطفى عبد الهادي	02-2957062	محلّية NGO	جمعية أصدقاء المريض الخيرية/ مركز خليل أبو ريا للتأهيل
info@rwds.ps	مديرة الجمعية	نادية حرب	02-2964587	محلّية NGO	جمعية تنمية المرأة الريفيه
moeh.e.p@gmail.com	مدير عام الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة	ريما زيد الكيلاني	02-2983222	حكومية	وزارة التربية والتعليم / الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة

### محافظة نابلس

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المستهدف	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
skvrtc@gmail.com	مدير	محمد روجي عفيف لغاني	09-2327692	09-2327485	حكومية	مركز الشيخ خليفة بن زايد للتأهيل المهني
fieldco.nablus.palestine@medecinsdumonde.net	منسق ميداني	ملاكي الترك	09-2398303	09-2335103	محلّية NGO	أطباء العالم
info@madeed.org	مدير المركز	احمد حسين دويكات	09-2383458	09-2383458	محلّية NGO	مركز مدب للإرشاد والصحة النفسية وتمعية والوارد البشرية

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

mo_society@yahoo.com	مديرة الجمعية	نادية داود سليم دويكات	09-2327992	09-2327992	NGO	جمعية مدرسة الامهات
pchrcd2@gmail.com	مدير مركز نابلس	احمد ابو عايش	09-2338287	09-2338288	NGO	المركز الفلسطيني للدعم املية وحل النزاعات
ghassan@pmrs.ps	مدير المؤسسة	غسان احمد حمدان	09-2387174	09-2335616	NGO	جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية
info@fds-pal.org	مديرة الجمعية	شادن محمد مراعية	09-2341117	09-2341117	NGO	جمعية الدفاع عن الاسرة الفلسطينية
human.supporters.association@gmail.com	مدير الجمعية	علي فتح الله النوباني	09-2398079	09-2398079	NGO	جمعية أنصار الانسان
society1921@yahoo.com	رئيس الجمعية	عهود يهيش قناديلو	09-2383110	09-2389104	NGO	جمعية الاتحاد النسائي
mcrn@yahoo.com	مدير المركز	ايمى واصف محمد الشكعة	09-2392142	09-2392141	NGO	مركز تنمية موارد المجتمع
info@freedom.ps	المدير الاداري	سامر محمد سمارة	09-2330123	09-2374125	حكومية	وزارة شؤون الاسرى والحررين
nabuls@mosa.gov.ps	مديرة مديرية	خولة عباس النابلسي	09-2388020	09-2387758/6	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
playfd2002@yahoo.com	رئيس نادي الاسير نابلس ومسؤول العلاقات الخارجية	رائد محمد محمود عامر	09-2384438	09-2384438	NGO	جمعية نادي الاسير الفلسطيني
info@ccsns.org	مديرة الجمعية	ريما حسن باكر	09-2386097	09-2386097	NGO	جمعية رعاية الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة
info@tomorrowseyouth.org	مدير المؤسسة	هاني حكمت المصري	09-2384126	09-2380352	NGO	منظمة شباب الفد
wamneed@palnet.com	مدير المكتب لمنطقة الشمال	روضة جميل خليل بصير	09-2375545	09-2375545	NGO	مركز الدراسات النسوية
prcsnbr@p-ol.com	مدير الجمعية	خالد معاوية ناصر	09-2384151	09-2380215	الهلال الأحمر الفلسطيني	جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني
nablus2010@pwwsd.org	منسقة برنامج تمكين المرأة - منسقة فرع نابلس	سمر محمد مصباح هورش	09-2347384	09-2347383	NGO	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
a.mashaq@unrwa.org	مدير قسم الاغاثة والخدمات الاجتماعية	عوني عبد الهادي مشاقي	09-2381201	09-2333660	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
faten_az@najah.edu	مرشدة اجتماعية	فاتن عدنان محمد ابو زعرور	09-2345982	09-2345113	قطاع خاص	جامعة النجاح الوطنية / قسم الارشاد الاجتماعي
ceo@ellidpal.org	المدير التنفيذي	علاء يوسف درويش	09-2328630	09-2328081	NGO	جمعية اللد الخيرية

cbr.nablus@hotmail.com	المدير الاقليمي لبرنامج التأهيل المجتمعي	د. علاء محمد جرار	09-23886272	09-2386272	NGO	برنامج التأهيل المجتمعي
msff-nablus@paris.msff.org	مفستمة أطباء بلا حدود	مارين هينريو	09-2339489	09-2339491	دولية NGO	أطباء بلا حدود - فرنسا
esamha1972@hotmail.com	مسؤول مكتب فرعي	عصام ناصر أبو حويولة	09-2590875	09-2590875	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
nablus@sos-palestine.org	مدير المراكز الارشادية التابعة لقرية الأطفال	د. توفيق السلطان	09-2385955	09-2385955	قطاع خاص	منظمة قري الأطفال
muneer_hasan@hotmail.com	رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصة	مير حسن نوفل	09-2591006	09-2591010/114	حكومية	مديرية التربية والتعليم / قسم الارشاد و التربية الخاصة
edunab@hotmail.com	مسؤولة الارشاد التربوي	حاكمة جابر	09-2389495	09-2382820	حكومية	مديرية التربية والتعليم
ymcarp_n@ei-ymca.org	مشرف منطقة نابلس وسلفيت	مصطفى عمر	09-2371598	09-2371598	NGO	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
pcc@palnet.com	مفستمة ادارية	مساء عاشور	09-2395177	09-2335946	NGO	المركز الفلسطيني للارشاد
samsoom_miz1982@hotmail.com	رئيسة الهيئة الادارية	ابشام عبد الفلاح يوسف مزهر	09-2324052	09-2324052	NGO	مركز البرامج النسوية
balata.ja@hotmail.com	نائب الرئيس	سحر محمد سرحان		09-2324997	NGO	الجمعية المحلية للتأهيل المجتمعي
lolu_naser@hotmail.com	مفستق الأنشطة	ناهد علي أبو زر		09-2327680	NGO	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين
sh-syam@hotmail.com	المديرية التنفيذية	شجون صيام		09-2327873	قطاع خاص	جمعية مركز نسوي / مخيم عسكر القديم
info@yafacult.ps	مدير المشروع	محمد صبح	09-2324553	09-2324553	NGO	مركز يافا الثقافي / الصحة النفسية
s.nasser2@unrwa.org	مشرف برنامج الصحة النفسية	شريف نصار		09-2333660	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / برنامج الصحة النفسية المجتمعية
m.amar@unrwa.org	مدير منطقة نابلس	معاوية أعمر	09-2387602	09-2371628	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين

## دليل مختصر للمؤسسات في الضفة الغربية

محافظة سلفيت						
البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
salfitcmhc@gmail.com	رئيس قسم	جميل يوسف صالح ناصيف	09-2515066	09-2515620	حكومية	مركز الصحة النفسية المجتمعية
fuad@alwafapa.ps	رئيس مجلس الإدارة	فؤاد حسين عود	09-2515121	09-2515121	محلية	مركز النوايا لرعاية المسنين
salfet@gov.giml	نائب مدير الشؤون الاجتماعية - سلفيت	أماني عبد الرحيم شاهين	09-2515191	09-2515722	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
ruwayda11@yahoo.com	مدير	رويدة ذياب	09-2515734	09-2515734	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية / مركز الدار البيضاء للاعاقة الذهنية
info@psdpal.org	مدير مكتب سلفيت	نصفت حافظة الخفش	09-2517901	09-2517901	محلية	شركاء في التنمية المستدامة
women_forlife@yahoo.com	مديرة الجمعية	فاطمة عاصي	09-2994133	09-2993392	محلية	جمعية نساء من أجل الحياة
salfitedu@yahoo.com	رئيس قسم الاتحاد و التربية الخاصة	راسم صبرة	09-2515664	09-2515665	حكومية	مديرية التربية والتعليم

### محافظة طولكرم

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المسؤول	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
asadodeh@hotmail.com	مدير المركز	اسعد عبد الرحيم أسعد عودة	09-2691619	09-2691619	حكومية	مركز تأهيل الشبيبة الاجتماعي
Hammar@mosa.gov.ps	مسؤول المديرية الشؤون الاجتماعية / المكتب الفرعي	محمد أحمد محمد عبد الله	09-2662398	09-2662398	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
autism_id@hotmail.com	مدير	طارق زياد أحمد الطنطة	09-2688958	09-2688958	محلية	جمعية تأهيل أطفال التوحد وصعوبات التعلم
hammar@mosa.gov.ps	مدير عالم	صباح سليم الشرشير	09-2674244	09-2671171	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
darelyateem1961@yahoo.com	مدير اداري	رأفت القب	09-2674040	09-2671191	محلية	جمعية دار اليتيم العربي
thinnaha@yahoo.com	رئيس قسم الصحة النفسية / طبيب نفسي	د. محمود عبد الفتاح خريشي	09-2680787	09-2680787	حكومية	مديرية الصحة / عيادة الصحة النفسية المجتمعية
cultural_98@yahoo.com	مدير اداري	كلثوم عبد الرحيم اسعد عودة	09-2680787	09-2680787	محلية	المركز الثقافي لتنمية الطفل
annajdeh-tul@hotmail.com	نائبة رئيسة جمعية النجدة الرئيسي	ندى طوير	09-2672003	09-2687672	محلية	جمعية النجدة الاجتماعية لتنمية المرأة الفلسطينية

hala-pl/2009@live.com	المشرفة الادارية للجمعية	هالة سليمان موسى عليان	09-2691326	09-2691326	NGO محلية	جمعية نور الشمس النسوية
alawdames@yahoo.com	مدير المركز	سلام عبد الفتاح حسن عيسى	09-2670430	09-2670430	NGO محلية	مركز العودة
zahran_basem@yahoo.com	رئيس قسم الارشاد	باسم محمد أحمد زهران	09-2672353	09-2671153	حكومية	مديرية التربية و التعليم
pwwsd_org@yahoo.com	مركزة جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية / طوكرم	معالي وائل طاهر أبو موسى	09-2682844	09-2681210	NGO محلية	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
ymcarp_t@ej-ymca.org	مشرفة منطقة طوكرم وقاتيلية	أميمة شحورور	09-2676512	09-2676512	NGO محلية	جمعية الشبان المسيحية القدس / برنامج التأهيل
t.daowd2@unrwa.org	مدير قسم الاغاثة والخدمات الاجتماعية	تيسير موسى برهم داوود		09-2684944	أمم متحدة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / قسم الاغاثة والخدمات الاجتماعية

### محافظة قلقيلية

البريد الإلكتروني	المنصب	الشخص المستقل	رقم الفاكس	رقم الهاتف	نوع المؤسسة	اسم المؤسسة
almurabitatsociety@yahoo.com	مديرة المؤسسة	لينا صالح عبد الرحمن جبر	09-2940074	09-2940074	NGO محلية	جمعية المرابطات الخيرية
qa_chsoc_blinds@yahoo.com	رئيس الجمعية	نعيم محمد سعيد سويم	09-2948411	09-2948411	NGO محلية	جمعية قاتيلية الخيرية للمكفوفين
ezzat.maloh@hotmail.com	مدير مديرية الشؤون الاجتماعية (قاتيلية)	عزت محمد عبد الله ملوح	09-2940036	09-2940036	حكومية	مديرية الشؤون الاجتماعية
dar.alZemaran@hotmail.com	مدير لدار الايمان لرعاية وايواء الأيتام	حسن شريم	09-2942678	09-2942678	قطاع خاص	جمعية دار الايمان لرعاية وايواء الأيتام
pmrs@pmrs.ps	مدير المركز	سويح موسى عثمان	09-2945221	09-2945221	NGO محلية	جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية
jodeh@palestinercs.org	منسق مركز	فيصل ابو صالح	09-2946604	09-2946604	الهلال الأحمر	جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
qaledu@yahoo.com	مديرة التربية و التعليم	ناريمان خليفة	09-2942415	09-2940001	حكومية	مديرية التربية و التعليم
pcc@palnet.com	مساعدة ادارية	احلام عمار	09-2902463	09-2902462	NGO محلية	المركز الفلسطيني للارشاد
almurabitatsociety@yahoo.com	مديرة المؤسسة	لينا صالح عبد الرحمن جبر	09-2940074	09-2940074	NGO محلية	جمعية المرابطات الخيرية
qa_chsoc_blinds@yahoo.com	رئيس الجمعية	نعيم محمد سعيد سويم	09-2948411	09-2948411	NGO محلية	جمعية قاتيلية الخيرية للمكفوفين

١- توزيع المؤسسات في محافظات الضفة الغربية حسب نوع المؤسسة

المجموع	قطاع خاص	دولية NGO	أمم متحدة	محلية NGO	حكومية	
١٤	٢	٠	٠	٨	٤	جنين
٧	٠	٠	٠	٥	٢	طوباس
١٤	٠	٠	١	٨	٥	طولكرم
٨	١	٠	٠	٥	٢	قلقيلية
٣٦	٣	٢	٣	٢٢	٦	نابلس
٧	٠	٠	٠	٢	٤	سلفيت
٣٦	٧	٠	٥	١٨	٦	رام الله والبيرة
٤٤	٠	١	١	٢٨	٤	القدس
٨	١	٠	٠	٢	٤	اريجا
٣٦	٩	٣	١	١٥	٨	بيت لحم
٤٥	٥	١	٢	٢٤	١٣	الخليل
٢٥٥	٢٨	٧	١٣	١٤٩	٥٨	المجموع

٢- توزيع المكاتب الرئيسية للمؤسسات حسب نوع المؤسسة

المجموع	قطاع خاص	دولية NGO	أمم متحدة	محلية NGO	حكومية	
٥	٢	٠	٠	٢	٠	جنين
٣	٠	٠	٠	٢	٠	طوباس
٦	٠	٠	٠	٦	٠	طولكرم
٣	١	٠	٠	٢	٠	قلقيلية
١٨	٢	٢	٠	١٤	٠	نابلس
٢	٠	٠	٠	٢	٠	سلفيت
٢٧	٧	٠	٠	١٦	٤	رام الله والبيرة
٣٥	٠	١	١	٢٣	٠	القدس
٣	١	٠	٠	٢	٠	اريجا
٢٣	٩	٣	٠	١١	٠	بيت لحم
٢٣	٥	١	٠	١٧	٠	الخليل
١٤٨	٢٧	٧	١	١٠٩	٤	المجموع



## ٢- توزيع المؤسسات حسب الفئة العمرية والمحافظة

فوق ٦.	٦-٤٦	٤٥-٣٦	٣٥-٢٥	٢٤-١٩	١٨-١٣	١٢-٧	٦-.	
٩	٨	١٠	١٠	١١	١١	١١	٧	جنين
٥	٦	٦	٦	٦	٧	٧	٥	طوباس
٦	٧	٨	٨	٩	١٣	١٢	١٠	طولكرم
٥	٥	٦	٦	٦	٨	٨	٤	قلقيلية
٢٢	٢٧	٢٨	٢٩	٢٢	٢٢	٢٢	٢٢	نابلس
٢	٤	٤	٤	٤	٦	٦	٢	سلفيت
٢٢	٢٥	٢٦	٢٧	٢٩	٢٢	٢٠	٢٤	رام الله والبيرة
١٧	٢١	٢٧	٢١	٢٥	٤٢	٢٩	٢٤	القدس
٥	٤	٤	٤	٥	٧	٥	٦	اريجا
١٧	٢٢	٢٤	٢٧	٢٨	٢٨	٢٨	٢٥	بيت لحم
٢٥	٢٩	٢١	٢٤	٢٧	٤٠	٢٦	٢٢	الخليل
١٢٧	١٥٨	١٧٤	١٨٦	٢٠٢	٢٢٦	٢١٥	١٦٢	المجموع

## ٤- توزيع المؤسسات حسب الفئة العمرية والمحافظة

فوق ٦.	٦-٤٦	٤٥-٣٦	٣٥-٢٥	٢٤-١٩	١٨-١٣	١٢-٧	٦-.	
٢٠	٢٩	٢٩	٢١	٢٢	٥٢	٤٦	٢٩	حكومية
٧٩	٩٨	١١٤	١٢٢	١٣٠	١٣٤	١٢٨	٩٦	محلية NGO
١١	١١	١١	١١	١١	١٣	١٣	١١	أمم متحدة
٤	٥	٥	٦	٦	٧	٧	٧	دولية NGO
١٣	١٥	١٥	١٦	٢٢	٢٠	٢١	١٩	قطاع خاص
١٢٧	١٥٨	١٧٤	١٨٦	٢٠٢	٢٢٦	٢١٥	١٦٢	المجموع

٥- توزيع المؤسسات حسب الجنس ونوع المؤسسة

ذكور وإناث	انثى	ذكر	
٥١	٢	٤	حكومية
١٣٦	١١	٢	محلية NGO
١٣	٠	٠	أمم متحدة
٧	٠	٠	دولية NGO
٢٨	٠	٠	قطاع خاص
٢٣٥	١٣	٦	المجموع

٦- توزيع المؤسسات حسب المحافظة والجنس

ذكور وإناث	انثى	ذكر	
١٣	١	٠	جنين
٦	١	٠	طوباس
١٣	١	٠	طولكرم
٨	٠	٠	قلقيلية
٣٥	١	٠	نابلس
٧	٠	٠	سلفيت
٢٣	١	١	رام الله والبيرة
٢٩	٢	٣	القدس
٨	٠	٠	اريجا
٢٣	٢	١	بيت لحم
٤٠	٤	١	الخليل
٢٣٥	١٣	٦	المجموع

## ٧- توزيع المؤسسات حسب مستوى الخدمة والمحافظة

تأهيل	معالجة	وقاية	ترويج	
١٠	١٠	١٢	٨	جنين
٥	٥	٧	٥	طوباس
١٢	١٠	١٣	٦	طولكرم
٥	٤	٦	٢	قلقيبية
٢٤	١٩	٣٠	٢٢	نابلس
٥	٥	٤	٢	سلفيت
٢٣	٢٣	٢٦	١٤	رام الله والبيرة
٢٥	٢٩	٣٥	٢٥	القدس
٤	٦	٦	١	اريجا
٢٨	٢٥	٣١	٢٣	بيت لحم
٣٥	٣٠	٣٥	٣١	الخليل
١٧٦	١٦٦	٢٠٦	١٤٠	المجموع

## ٨- توزيع المؤسسات حسب مستوى الخدمات ونوع المؤسسة

تأهيل	معالجة	وقاية	ترويج	
٤٠	٤٢	٤٧	٢٤	حكومية
١٠٤	٩٢	١٢٠	٨٨	محلّية NGO
١١	٨	١٢	٩	أمم متحدة
٥	٦	٥	٥	دولية NGO
١٦	١٧	٢٢	١٤	قطاع خاص
١٧٦	١٦٦	٢٠٦	١٤٠	المجموع

٩- توزيع المؤسسات حسب نوع الخدمة والمحافظة

المجموع	الكايل	بيت لحم	اريحا	القدس	رام الله والبيرة	سلفيت	نابلس	فلسطينية	طولكرم	طوباس	جنين	
٢١٣	٤٠	٢٢	٨	٢٢	٢٢	٤	٢٥	٨	١٢	٦	١٤	إرشاد نفسي فردي
٤١	٩	٧	٢	٥	٩	١	٤	٠	١	٠	٣	علاج دوائي
١٧٨	٣٤	٢٤	٥	٢٤	٢٧	٢	٣٣	٤	٩	٧	٩	إدارة حالة
١٦٦	٣٥	٢٥	٥	٢٤	٢٢	٣	٢٤	٤	٩	٤	١١	أنشطة دعم نفس اجتماعي في التربية والتعليم
٢٢٦	٤٢	٢٢	٨	٢٧	٢٢	٥	٣٣	٨	١١	٥	١٣	إرشاد نفسي جماعي
١٧١	٣٥	٢٢	٣	٢٨	٢٥	٣	١٨	٥	٨	٤	١٠	مناصرة
١٨٨	٣٥	٢٧	٥	٢٩	٢٣	٥	٢٨	٦	١٠	٧	١٣	أنشطة ممتوحة لدعم خدمات الصحة النفسية
١١٧	١٥	٢٠	٦	١٨	١٧	٤	١٧	٤	٧	٢	٧	أنشطة نفس اجتماعية من أجل الحماية والأبواء
٦١	٧	١٣	٢	٦	١٨	١	٧	٢	٢	٠	٣	علاج نفسي تخصصي
١١١	١٩	١٦	٥	١٧	١٦	١	١٥	٤	٨	٣	٧	تأهيل مهني
٢١٦	٣٩	٢٠	٨	٤٠	٢٥	٦	٣١	٦	١١	٧	١٣	أنشطة دعم مجتمعية
١٦	٣	٤	٠	٤	٢	٠	١	٠	١	٠	١	غير ذلك

١٠- توزيع المؤسسات حسب نوع الخدمة ونوع المؤسسة

النسبة المئوية	المجموع	قطاع خاص	دولية NGO	أمم متحدة	محلية NGO	حكومية	
%٨٣,٥٣	٢١٣	٢٦	٣	١٢	١٢١	٥١	إرشاد نفسي فردي
%١٦,٠٨	٤١	١٠	٢	٢	١٥	١٢	علاج دوائي
%٦٩,٨٠	١٧٨	٢٣	٣	١٠	٩٣	٤٩	إدارة حالة
%٦٥,١٠	١٦٦	١٥	٢	١٠	٩٨	٤١	أنشطة دعم نفس اجتماعي في التربية والتعليم
%٨٨,٦٣	٢٢٦	٢٣	٥	١٢	١٣٦	٤٩	إرشاد نفسي جماعي
%٦٧,٠٦	١٧١	١٧	٥	٩	١٠٤	٢٦	مناصرة
%٧٣,٧٣	١٨٨	١٨	٦	١٢	١١٠	٤١	أنشطة مهنجة لدعم خدمات الصحة النفسية
%٤٥,٨٨	١١٧	١٠	٣	١٢	٥٨	٣٤	أنشطة نفس اجتماعية من أجل الحماية والإيواء
%٢٣,٩٢	٦١	١٤	٣	٣	٢٢	٩	علاج نفسي تخصصي
%٤٣,٥٣	١١١	٧	٤	٨	٥٧	٢٥	تأهيل مهني
%٨٤,٧١	٢١٦	٢٠	٦	١٣	١٣٣	٤٤	أنشطة دعم مجتمعية
%٦,٢٧	١٦	٢	٠	٠	١٢	٢	غير ذلك

١١- توزيع المؤسسات حسب أوقات تقديم الخدمة والمحافظة

ليلي	نهاري	
٢	١٤	جنين
١	٧	طوباس
١	١٤	طولكرم
٣	٨	قلقيلية
٣	٣٦	نابلس
٢	٧	سلفيت
٥	٣٥	رام الله والبيرة
١١	٤٤	القدس
٤	٨	اريجا
٩	٣٦	بيت لحم
٣	٤٥	الخليل
٤٤	٢٥٤	المجموع

١٢- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة واوقات تقديم الخدمة

ليلي	نهاري	
١٣	٥٧	حكومية
٢٣	١٤٩	محلية NGO
٠	١٣	أمم متحدة
٣	٧	دولية NGO
٥	٢٨	قطاع خاص
٤٤	٢٥٤	المجموع

## ١٢- توزيع المؤسسات حسب المحافظة وما اذا كانت تقدم خدمة إيوائية

لا	نعم	
١٣	١	جنين
٦	١	طوباس
١٢	٢	طولكرم
٦	٢	قلقيلية
٢٢	٣	نابلس
٤	٣	سلفيت
٣٠	٥	رام الله والبيرة
٢٤	١٠	القدس
٥	٣	اريجا
٢٧	٩	بيت لحم
٤٠	٥	الخليل
٢١٠	٤٤	المجموع

## ١٤- توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومكان تقديم الخدمات

غير ذلك	المجتمع	العيادة	المدرسة	المنزل	المركز	
١	١١	٤	١٠	٨	١٠	جنين
٠	٦	٣	٧	٥	٦	طوباس
٠	٩	٢	٩	٥	١٣	طولكرم
٠	٤	٤	٦	٣	٧	قلقيلية
١	٢٥	١٠	٢٤	٢٠	٢٠	نابلس
٠	٥	٢	٢	٢	٦	سلفيت
٣	٢٥	١٣	٢٥	١٦	٢٧	رام الله والبيرة
١	٢٥	٤	٢٦	١٧	٤١	القدس
٠	٤	١	٣	٢	٧	اريجا
٣	٢٣	٧	٢٠	٢٣	٢٣	بيت لحم
٣	٢٩	١٨	٢٨	٢٦	٤٠	الخليل
١٢	١٦٦	٦٨	١٦٠	١٢٧	٢٢٠	المجموع

١٥- توزيع الخدمات حسب نوع المؤسسة ومكان تقديم الخدمات

غير ذلك	المجتمع	العيادة	المدرسة	المنزل	المركز	
٥	٣٤	٧	٣٠	٢٣	٤١	حكومية
٤	١٠٥	٤٠	١٠٤	٧٦	١٤٥	محلية NGO
٠	١١	٩	١٠	١٠	٧	أمم متحدة
٠	٥	١	٤	٥	٦	دولية NGO
٣	١١	١١	١٢	١٣	٢١	قطاع خاص
١٢	١٦٦	٦٨	١٦٠	١٢٧	٢٢٠	المجموع

١٦- توزيع المؤسسات حسب المحافظة ونوع التجمع السكاني

التجمع البدوي	مخيم	قرية	مدينة	
٢	١٠	١٢	١٣	جنين
٣	٥	٦	٥	طوباس
٣	١١	١١	١٢	طولكرم
٥	١	٧	٨	قليلية
٩	٣٣	٣١	٣١	نابلس
١	١	٦	٧	سلفيت
١٤	٢٩	٢٩	٢٨	رام الله والبيرة
١٦	١٨	٣٥	٤٠	القدس
٧	٧	٨	٨	اريجا
١٨	٢٩	٣٣	٣٣	بيت لحم
٢٨	٣٤	٤٠	٤٠	الخليل
١٠٦	١٧٨	٢١٨	٢٢٥	المجموع



## ١٧- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة والتجمع السكاني

مخيم	قرية	مدينة	
٢٨	٥٢	٥٢	حكومية
٩٥	١٢٢	١٢٠	محلية NGO
١٣	١١	١٠	أمم متحدة
٦	٧	٧	دولية NGO
٢٢	٢٣	٢٥	قطاع خاص
١٧٤	٢١٥	٢١٥	المجموع

## ١٨- توزيع المؤسسات حسب المحافظة ومدى تكلفة الخدمة المقدمة

تكلفة كلية	تأمين صحي	تكلفة جزئية	مجانية	
٢	١	٣	١٣	جنين
٠	٠	١	٦	طوباس
٠	١	٤	١١	طولكرم
٠	٠	٣	٦	قلقيلية
٠	٣	٨	٢٢	نابلس
٠	٢	٢	٧	سلفيت
٤	٤	١٧	٢٦	رام الله والبيرة
٢	٣	٢٠	٢٦	القدس
١	١	٣	٧	اريجا
٢	٤	١٦	٢٧	بيت لحم
٢	٦	١١	٣٦	الخليل
١٥	٢٥	٨٨	٢٠٧	المجموع

## ١٩- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى تكلفة الخدمة المقدمة

تكلفة كلية	تأمين صحي	تكلفة جزئية	مجانية	
٢	٢٠	٨	٥٦	حكومية
٦	٣	٦٤	١١٩	محلية NGO
٠	٠	٢	١٢	أمم متحدة
٠	٢	٣	٤	دولية NGO
٧	٠	١١	١٦	قطاع خاص
١٥	٢٥	٨٨	٢٠٧	المجموع

٢٠- توزيع أعضاء فريق عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي حسب المحافظة

الخبيل	بيت لحم	الريحا	القدس	رام الله والبيرة	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	طوباس	جنين	%	المجموع	
١٠	١٣	١	٧	٩	١	٣	١	١	٠	٤	١,٨	٥٠	طبيب نفسي
٣٥	٣٧	١	٤٤	٦٣	٤	٤٠	٣	١٤	٥	١٦	٩,١	٢٥١	أخصائي نفسي
٣	٧٤	٠	١٠	٣	٣	١	١	١	٠	١	٣,٥	٩٧	ممرض نفسي
٨٦	١٠٩	١٣	١٠٧	١٤٨	١٩	١٠٠	٣٨	٤٤	١٧	٤٣	٣٦,١	٧١٣	أخصائي اجتماعي
٤٩	١١	١٣	٧	٣٨	٠	١٣	١١	١١	٠	٦	٥,٧	١٥٧	أخصائي مهني
٣٩	٣٤	٠	٣٦	٨٢	٥	٨١	٠	١٣	٢	٢١	١٢,٧	٣٤٨	عامل مجتمعي
٤	١٣	١	١٠	٩	٢	٥	٠	٢	٠	٣	١,٧	٤٩	معالج وظيفي
١٦	١١	٤	٩	١٢	٢	١٨	٠	١	٢	٤	٢,٨	٧٩	معالج طبيعي
١٤	٧	٢	٤	١٨	٢	١٣	٠	٢	١	٣	٢,٣	٦٥	معالج نطق
٤	٧	٠	٨	٠	١	٢	١	٠	٠	١	٠,٨	٢٤	صيدلي
٣١٤	٦	١	١٠١	١٣٩	٣٨	١٣٧	٣٧	٦٤	٣٣	٩٧	٣١,٠	٨٤٧	مرشد تربوي
٥	١٨	١	١١	٣	٠	١٤	٠	٤	٠	١	٢,٠	٥٧	غير ذلك

## ٢١- توزيع اعضاء فريق عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي حسب نوع المؤسسة

قطاع خاص	دولية NGO	أمم متحدة	محلية NGO	حكومية	%	المجموع	
١٠	١	٠	٢٤	١٥	١,٨	٥٠	طبيب نفسي
١٦	٩	١٨	١٧١	٢٧	٩,١	٢٥١	أخصائي نفسي
١	٠	٠	١٥	٨١	٣,٥	٩٧	ممرض نفسي
٢٨	١٥	٦٥	٣١٧	٢٧٨	٢٦,١	٧١٣	أخصائي اجتماعي
٣٥	١	٠	٥٠	٧١	٥,٧	١٥٧	أخصائي مهني
٩	٦	٢٨	٢٥٦	٤٩	١٢,٧	٣٤٨	عامل مجتمعي
٤	٦	٠	٢٤	٥	١,٧	٤٩	معالج وظيفي
٥	٩	٠	٦٠	٥	٢,٨	٧٩	معالج طبيعي
١٣	٢	٨	٢٨	٤	٢,٣	٦٥	معالج نطق
٠	٥	٠	٩	١٠	٠,٨	٢٤	صيدلي
٧	٠	٧٤	٨٧	٦٧٩	٣١,٠	٨٤٧	مرشد تربوي
٣	٠	٠	٢٩	١٥	٢,٠	٥٧	غير ذلك

## ٢٢- توزيع المؤسسات حسب المحافظة والفئة المجتمعية التي تعمل معها

عائلات	مسنين	رجال	نساء	شباب	أطفال	
٩	٧	٧	٨	٩	١١	جنين
٣	٦	٤	٦	٤	٧	طوباس
٥	١	٤	٧	٦	١١	طولكرم
٢	٢	٥	٦	٢	٨	قلقيلية
٢٥	١٩	١٨	٢٩	٢٩	٣٣	نابلس
٣	٣	٢	٣	٢	٥	سلفيت
١٨	١٧	٢١	٢٩	٢٧	٣٢	رام الله والبيرة
٢٥	١٤	٢٢	٣٢	٢٨	٤١	القدس
٣	٥	٤	٥	٦	٧	اريجا
٢٩	١٥	١٩	٢٦	١٩	٣١	بيت لحم
٢٤	٢٣	٢٥	٣٢	٢٩	٣٣	الخليل
١٤٦	١١٢	١٣١	١٨٣	١٦١	٢١٩	المجموع

٢٣- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة والفئة المجتمعية التي تعمل معها

شباب	أطفال	شباب	أطفال	شباب	أطفال	
٢٩	٢٦	٢٩	٣١	٢٦	٥٠	حكومية
٨٧	٦٤	٧٥	١٢١	١٠١	١٢٨	محلّية NGO
١١	٨	١٠	١٢	٨	١٣	أمم متحدة
٧	٤	٦	٦	٦	٧	دولية NGO
١٢	١٠	١١	١٣	٢٠	٢١	قطاع خاص
١٤٦	١١٢	١٣١	١٨٣	١٦١	٢١٩	المجموع

٢٤- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة والتي تقوم بتحويل الحالات لمؤسسات اخرى ومدى اعتمادها على نموذج رسمي في عملية التحويل

تحويل وفق نموذج		تحويل الحالات		نوع المؤسسة
لا	نعم	لا	نعم	
١٢	٢٩	٧	٥١	حكومية
٥٣	٨٢	١٤	١٣٥	محلّية NGO
٢	١١	٠	١٣	أمم متحدة
٣	٣	١	٦	دولية NGO
١٢	١١	٥	٢٣	قطاع خاص
٨٢	١٤٦	٢٧	٢٢٨	المجموع

٢٥- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى متابعة الحالات التي يتم تحويلها بين المؤسسات

لا		نعم		
%	نعم	%	العدد	
٢,١	٥	٢٠,١	٤٦	حكومية
٢,٥	٨	٥٥,٧	١٢٧	محلّية NGO
١,٣	٣	٤,٣	١٠	أمم متحدة
٠	٠	٢,٦	٦	دولية NGO
٠,٤	١	٩,٦	٢٢	قطاع خاص
٧,٤	١٧	٩٢,٥	٢١١	المجموع

٢٦- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وقدرتها على تقديم تدريبات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وحول ما اذا كان التدريب داخلي ام خارجي

المؤسسات التي تلقت تدريبات خارجية		المؤسسات التي تقدم تدريبات		لا		نعم		
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٠,٦	٢٧	١١,٨	٣٠	٩	٢٢	١٣,٢	٣٤	حكومية
٢٩,٥	٧٥	٢٩,١	٧٤	١٧,٧	٤٥	٤٠,٩	١٠٤	محلّية NGO
١,٩	٥	٣,١	٨	٠,٧	٢	٤,٣	١١	أمم متحدة
٠,٧	٢	١,٩	٥	٠,٣	١	٢,٣	٦	دولية NGO
٣,٩	١٠	٧	١٨	٣,٩	١٠	٧	١٨	قطاع خاص
٤٦,٨	١١٩	٥٣,١	١٣٥	٣١,٨	٨١	٦٨,١	١٧٣	المجموع

٢٧- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى توفر فريق بحث علمي وقدرتها على القيام بأبحاث بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

اجراء ابحاث علمية		فريق بحث علمي		لا		نعم		
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٧,٧	٤٥	٤,٧	١٢	١٩,٦	٥٠	٢,٧	٧	حكومية
٤٢,٥	١٠٨	١٦,١	٤١	٤٤,٨	١١٤	١٣,٧	٣٥	محلّية NGO
٤,٣	١١	٠,٧	٢	٥,١	١٣	٠,٠	٠	أمم متحدة
٢,٣	٦	٠,٣	١	٢,٣	٦	٠,٣	١	دولية NGO
٩,٠	٢٣	١,٩	٥	١٠,٦	٢٧	٠,٣	١	قطاع خاص
٧٥,٩	١٩٣	٢٤,٠	٦١	٨٢,٦	٢١٠	١٧,٣	٤٤	المجموع

٢٨- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة وقدرتهم على تمويل ابحاث في الصحة النفسية

نعم		نعم		نعم
لا	نعم	لا	نعم	
٢٢	٥٦	٠,٣	١	حكومية
٥٦,٣	١٤٣	٢,٣	٦	محلّية NGO
٤,٧	١٢	٠,٣	١	أمم متحدة
٢,٧	٧	٠	٠	دولية NGO
١٠,٢	٢٦	٠,٧	٢	قطاع خاص
٩٦	٢٤٤	٣,٩	١٠	المجموع

٢٩- توزيع المؤسسات حسب نوع المؤسسة ومدى تلقيهم لخدمة الإشراف المهني

نوع الإشراف						المؤسسات التي تتلقى الإشراف المهني				
الإثنين معاً		خارجي		داخلي		لا		نعم		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
٦,٤	١٤	٠,٩	٢	١٥,٢	٣٣	٣,٥	٩	١٩,٢	٤٩	حكومية
٣٢,٢	٧٠	٧,٣	١٦	١٩,٨	٤٣	٧,٨	٢٠	٥٠,٥	١٢٩	محلّية NGO
٣,٦	٨	٠	٠	٢,٣	٥	٠	٠	٥,١	١٣	أمم متحدة
١,٨	٤	٠,٩	٢	٠	٠	٠,٣	١	٢,٣	٦	دولية NGO
٣,٢	٧	١,٣	٣	٤,٦	١٠	٣,١	٨	٧,٨	٢٠	قطاع خاص
٤٧,٤	١٠٣	١٠,٦	٢٣	٤١,٩	٩١	١٤,٩	٣٨	٨٥,١	٢١٧	المجموع

## ٢٠- توزيع المؤسسات حسب مدى توفر فرص التطوع ونوع المؤسسة

لا		نعم		
%	العدد	%	العدد	
٦,٦	١٧	١٦	٤١	حكومية
١,٩	٥	٥٦,٤	١٤٤	محلّية NGO
١,١	٣	٣,٩	١٠	أمم متحدة
١,١	٣	١,٥	٤	دولية NGO
٣,١	٨	٧,٨	٢٠	قطاع خاص
١٤,١	٣٦	٨٥,٨	٢١٩	المجموع

## ٢١- درجة رضا المؤسسات حسب مستوى التعاون والتنسيق والتحويل

درجة الرضى %					الفقرات
عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	
٥,٩	٢٣,٢	٤١,٣	٢٠	٩,٤	درجة الرضى عن مستوى التعاون بين المؤسسات
٦,٦	٢٥,٢	٣٥	٢٢,٤	١٠,٦	درجة الرضى عن مستوى التنسيق بين المؤسسات
٦,٣	٢٠,٨	٣٤,٦	٢٨,٧	٩,٤	درجة الرضى عن مستوى التحويل بين المؤسسات

## ٢٢- توزيع المؤسسات حسب نوع المشاكل في الصحة النفسية والفئات المجتمعية

عائلات	مسنين	رجال	نساء	شباب	أطفال	
١٠	٩	١٠	١١	٨	٢١	إضطرابات نفسية وعصبية
٤	٢٠	٢٢	١١	٥	٩	أمراض مزمنة
٠	٢	٩	١	٥	١١	ادمان
٥١	٤١	٦١	٧٦	٥٩	٩١	تأهيل
٠	١٢	٠	٠	٠	٠	رعاية
٣٥	١٦	٣٩	٩٥	٤٧	٥٥	ضحايا عنف
٣٠	١٦	١٤	٦٦	٢٠	٦٢	ظروف صعبة
٩٤	٤٥	٦٩	٧٠	٧٩	١٢١	مشاكل نفسية اجتماعية
٤	٠	١	١	٢٦	٦٧	مشاكل وقضايا طلابية

@YMCA, April, 2014

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

جمعية الشبان المسيحية القدس - برنامج التأهيل ، ٢٠١٤ .  
مسح المؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية  
بيت ساحور - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

جمعية الشبان المسيحية القدس - برنامج التأهيل

ص.ب: ٧٢ ، بيت ساحور - فلسطين.

هاتف: ٢ ٢٧٧٢٧١٣ (٩٧٠/٩٧٢)

فاكس: ٢ ٢٧٧٢٢٠٣ (٩٧٠/٩٧٢)

البريد الإلكتروني [ymcarp@ej-ymca.org](mailto:ymcarp@ej-ymca.org)

الموقع الإلكتروني [www.ej-ymca.org](http://www.ej-ymca.org)

Funded by



Humanitarian Aid  
and Civil Protection



من الشعب الياباني  
From the People of Japan

بتمويل من